



18 de dezembro de 2023  
Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas  
2022

## SERVIÇOS DE INFORMÁTICA CONTINUAM A DESTACAR-SE COM OS MAIORES CRESCIMENTOS NA REPRESENTATIVIDADE E NO VALOR NOS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS

Em 2022, o valor dos ‘Serviços Prestados às Empresas’ (SPE)<sup>1</sup> cresceu 20,5% (-4,5 p.p. abaixo do total das sociedades não financeiras), atingindo 25,5 mil milhões de euros, acelerando o crescimento em 4,3 p.p. comparativamente a 2021 e 22,1 p.p. relativamente a 2020. Face a 2019, registou-se um crescimento de 37,8%. O Valor Acrescentado Bruto (VAB) aumentou 20,7% (+15,1% em 2021 e +3,8% em 2020; +44,1% comparando com 2019), atingindo 15,6 mil milhões de euros, registando assim uma variação superior à verificada no total das sociedades não financeiras (+18,9%). Por outro lado, o Excedente Bruto de Exploração (EBE) aumentou 15,4% (+11,2% em 2021 e +10,1% em 2020; +41,3% face a 2019), ascendendo a 4,1 mil milhões de euros, ficando a variação abaixo da registada no total das sociedades não financeiras (+24,0%).

Estes resultados correspondem a 143,5 mil empresas (+6,8%; +6,3% em 2021 e +1,4% em 2020; +15,0% comparando com 2019), empregando 506 mil pessoas (+8,4%; +7,7% em 2021 e -3,0% em 2020; +13,3% em relação a 2019). Todos os setores dos SPE apresentaram crescimentos nesta variável (pessoal ao serviço) em 2022, destacando-se os setores da Informática e dos Estudos de mercado e sondagens de opinião com os maiores aumentos (+14,3% e +13,5%, respetivamente).

A Informática continuou a ser a atividade mais representativa (37,1% do total da prestação de serviços; +1,7 p.p. do que em 2021) e a que mais cresceu em 2022 (+26,3%; +20,4% em 2021). Comparando com 2019, o setor cresceu 68,1%. Nesta atividade, o VAB e o EBE aumentaram 25,6% e 12,1%, respetivamente.

A Contabilidade, auditoria e consultoria manteve-se como a segunda atividade mais representativa (25,9% do total da prestação de serviços), tendo crescido 19,7% (+14,2% em 2021), superando assim em 31,4% o valor registado em 2019.

No conjunto dos SPE, as cinco maiores empresas representaram 24,1% do total da prestação de serviços em 2022 (22,6% em 2021). Por atividade, este indicador de concentração variou entre o máximo de 83,9% na Gestão e exploração e equipamento informático e o mínimo de 8,3% nas Atividades de Arquitetura.

---

O INE publica os principais resultados das “Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas 2022” obtidos a partir do respetivo Inquérito, disponibilizando dados adicionais mais detalhados no Portal de estatísticas oficiais (<https://www.ine.pt/>).

---

<sup>1</sup> Os SPE são compostos pelas seguintes oito atividades: ‘Informáticas’, ‘Jurídicas’, ‘Contabilidade, auditoria e consultoria’, ‘Arquitetura e engenharia’, ‘Ensaio e análises técnicas’, ‘Publicidade’, ‘Estudos de mercado e sondagens de opinião’ e ‘Atividades de emprego’.



## 1. PRINCIPAIS INDICADORES

EMPRESAS DO SETOR DOS SPE GERARAM UM VAB DE 15,6 MIL MILHÕES DE EUROS (+20,7% FACE A 2021)

Em 2022, assistiu-se à continuação da recuperação dos principais indicadores económicos dos Serviços Prestados às Empresas (SPE), iniciada em 2021, após a contração registada em 2020 devido ao impacto da pandemia COVID-19. O volume de negócios cresceu 20,3% (+16,9% em 2021 e -0,9% em 2020; +39,3% em relação a 2019), para 28,2 mil milhões de euros e o valor da prestação de serviços aumentou 20,5% (+16,2% em 2021 e -1,6% em 2020; +37,8% face a 2019), correspondendo a 25,5 mil milhões de euros. No entanto, nestes indicadores, o crescimento ficou aquém do verificado no total das empresas não financeiras (+23,8% no volume de negócios; +25,0% no valor da prestação de serviços). O pessoal ao serviço nos SPE atingiu 506 mil pessoas, tendo crescido 8,4% (+7,7% no ano anterior e -3,0% em 2020; +13,3% em relação a 2019), valor superior ao verificado no total das sociedades não financeiras (+5,9%).

Quadro 1. Principais indicadores económicos, 2021 – 2022

PORTUGAL		2022	Taxa de variação (%)	
			20/21	21/22
<b>Empresas (Nº)</b>	Total (SCIE) (a)	1 437 254	3,2	7,1
	<b>SPE</b>	<b>143 469</b>	<b>6,3</b>	<b>6,8</b>
<b>Pessoal ao serviço (Nº)</b>	Total (SCIE) (a)	4 487 322	2,3	5,9
	<b>SPE</b>	<b>506 037</b>	<b>7,7</b>	<b>8,4</b>
<b>Prestação de serviços (10<sup>3</sup> €)</b>	Total (SCIE) (a)	171 540 527	16,3	25,0
	<b>SPE</b>	<b>25 527 914</b>	<b>16,2</b>	<b>20,5</b>
<b>Volume de negócios (10<sup>3</sup> €)</b>	Total (SCIE) (a)	533 462 569	16,0	23,8
	<b>SPE</b>	<b>28 191 077</b>	<b>16,9</b>	<b>20,3</b>
<b>VAB<sub>pm</sub> (10<sup>3</sup> €)</b>	Total (SCIE) (a)	129 486 491	15,6	18,9
	<b>SPE</b>	<b>15 644 467</b>	<b>15,1</b>	<b>20,7</b>
<b>Gastos com o pessoal (10<sup>3</sup> €)</b>	Total (SCIE) (a)	75 019 045	9,4	12,6
	<b>SPE</b>	<b>11 634 868</b>	<b>17,0</b>	<b>22,2</b>
<b>EBE (10<sup>3</sup> €)</b>	Total (SCIE) (a)	55 863 640	27,8	24,0
	<b>SPE</b>	<b>4 094 790</b>	<b>11,2</b>	<b>15,4</b>

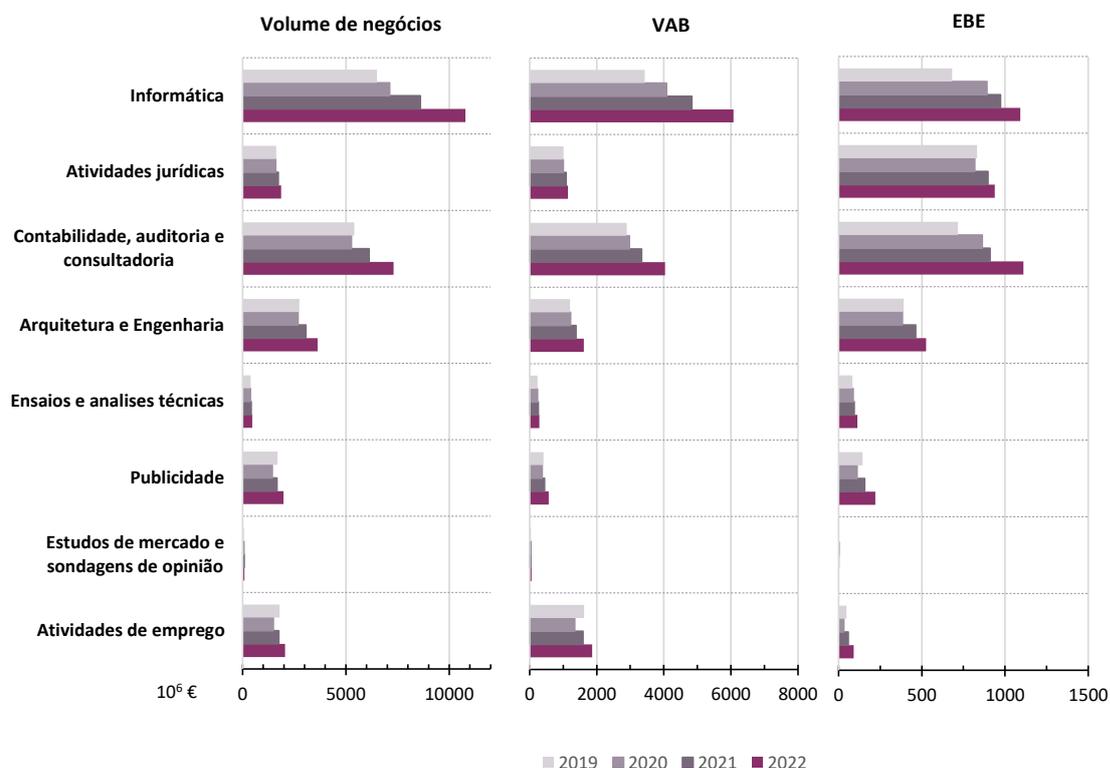
a) Secções A a S da LAE ver.3, exceto secções K e U

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

O VAB das 143,5 mil empresas que integraram as oito áreas dos SPE cresceu 20,7% e atingiu 15,6 mil milhões de euros (+15,1% em 2021 e +3,8% em 2020; +44,1% em relação a 2019). Os gastos com o pessoal cresceram 22,2% (+17,0% em 2021 e +3,1% em 2020; +47,3% face a 2019), correspondendo a 11,6 mil milhões de euros. O EBE cresceu 15,4% (+11,2% em 2021 e +10,1% em 2020; +41,3% em relação a 2019), fixando-se nos 4,1 mil milhões de euros.

No conjunto dos SPE, todos os setores verificaram crescimento em termos de volume de negócios, com o setor dos Estudos de mercado e sondagens de opinião a registar o melhor desempenho (+25,5%; +11,1% em 2021 e -4,1% em 2020; +33,8% em relação a 2019), seguido da Informática que, tendo crescido 25,3% (+20,9% em 2021 e +9,5% em 2020), foi o setor que mais cresceu desde 2019 (+65,8%). A Contabilidade, auditoria e consultadoria cresceu 19,4% (+16,3% em 2021 e -2,5% em 2020; +35,3% comparando com 2019), enquanto a Publicidade cresceu 19,1% (+16,0% em 2021 e -15,3% em 2020; +17,2% comparando a 2019) e o setor da Arquitetura e Engenharia cresceu 18,2% (+14,2% em 2021 e -2,3% em 2020; +31,8% comparando com 2019). Os setores que registaram as menores taxas de crescimento neste indicador económico foram os Ensaio e análises técnicas (+12,7%; +9,1% no ano precedente e -2,7% em 2020; +19,7% face a 2019) e as Atividades jurídicas (+8,1%; +8,4% em 2021 e -2,0% em 2020; +14,8% comparando com 2019).

Figura 1. Valor do volume de negócios, VAB e EBE por setor de atividade dos SPE, 2019 – 2022



Fonte: INE, IP – Sistema de Contas Integradas das Empresas

No que se refere ao VAB, foi também o setor dos Estudos de mercado e sondagens de opinião que registou o maior crescimento (+78,4%; -19,4% em 2021 e -5,5% em 2020; +35,8% face a 2019), seguido da Publicidade que cresceu 28,5% (+18,8% no ano anterior e -10,3% em 2020; +37,0% em relação a 2019) e da Informática (+25,6; +18,4% em 2021 e +19,0% em 2020; +77,0% comparando com 2019). O setor das Atividades jurídicas foi o que menos cresceu neste indicador (+5,2%; +9,0% em 2021 e -1,2% em 2020; +13,2% em comparação com 2019).

Relativamente ao EBE, o crescimento nas Atividades de emprego foi o mais significativo (+57,1%; +81,4% em 2021 e -31,7% em 2020; +94,6% face a 2019), seguindo-se a Publicidade (+40,2%; igual valor em 2021 e -21,9% em 2020; +53,5% comparando com 2019) e o setor da Contabilidade, auditoria e consultadoria (+21,9%; +5,4% em 2021 e +20,6% em 2020; +54,9% comparativamente a 2019). Em sentido contrário, os Estudos de mercado e sondagens de opinião foram o único setor a evoluir negativamente neste indicador (-145,8%), embora recuperando da forte diminuição verificada nos anos anteriores (-862,5% em 2021 e -67,8% em 2020), em reflexo do forte crescimento do seu volume de negócios e VAB referidos anteriormente.

Em relação à evolução da mão-de-obra, foi a Informática que registou a maior evolução positiva (+14,3%; +15,2% em 2021 e +9,4% em 2020; +44,0% comparando com 2019), seguida do setor dos Estudos de mercado e sondagens de opinião (+13,5%; +2,6% em 2021 e +5,3% em 2020; +22,7% em relação a 2019), tendo os Gastos com pessoal crescido acima da variação do número de pessoas ao serviço em ambos os setores (+28,7% e +29,9%, respetivamente).

Quadro 2. Principais indicadores económicos por setor de atividade dos SPE, 2022

PORTUGAL	Empresas		Pessoal ao serviço		Prestação de serviços		Volume de negócios		VABpm		Gastos com o pessoal		EBE	
	Nº	Tx. Var. (%)	Nº	Tx. Var. (%)	10 <sup>3</sup> €	Tx. Var. (%)	10 <sup>3</sup> €	Tx. Var. (%)	10 <sup>3</sup> €	Tx. Var. (%)	10 <sup>3</sup> €	Tx. Var. (%)	10 <sup>3</sup> €	Tx. Var. (%)
<b>Informática</b>	21 847	23,1	128 485	14,3	9 465 040	26,3	10 776 493	25,3	6 073 208	25,6	5 037 286	28,7	1 091 472	12,1
<b>Atividades jurídicas</b>	32 022	1,9	37 721	2,4	1 863 327	8,1	1 871 124	8,1	1 145 577	5,2	205 802	8,1	939 026	4,6
<b>Contabilidade, auditoria e consultadoria</b>	52 361	5,9	138 453	9,1	6 623 147	19,7	7 308 437	19,4	4 037 153	20,8	2 959 329	20,2	1 109 593	21,9
<b>Arquitetura e Engenharia</b>	29 084	2,9	61 273	7,5	3 130 274	18,7	3 625 736	18,2	1 614 442	16,9	1 109 185	17,2	525 526	13,3
<b>Ensaios e análises técnicas</b>	855	3,3	6 742	4,1	417 485	7,0	466 943	12,7	290 479	13,5	156 017	9,9	113 537	20,7
<b>Publicidade</b>	6 016	9,8	15 812	7,8	1 882 237	19,1	1 986 131	19,1	567 726	28,5	342 503	18,0	220 556	40,2
<b>Estudos de mercado e sondagens de opinião</b>	351	2,9	1 606	13,5	91 946	25,2	94 838	25,5	55 009	78,4	51 412	29,9	3 581	-145,8
<b>Atividades de emprego</b>	933	17,5	115 945	4,3	2 054 457	17,3	2 061 374	17,4	1 860 873	17,1	1 773 335	15,4	91 499	57,1

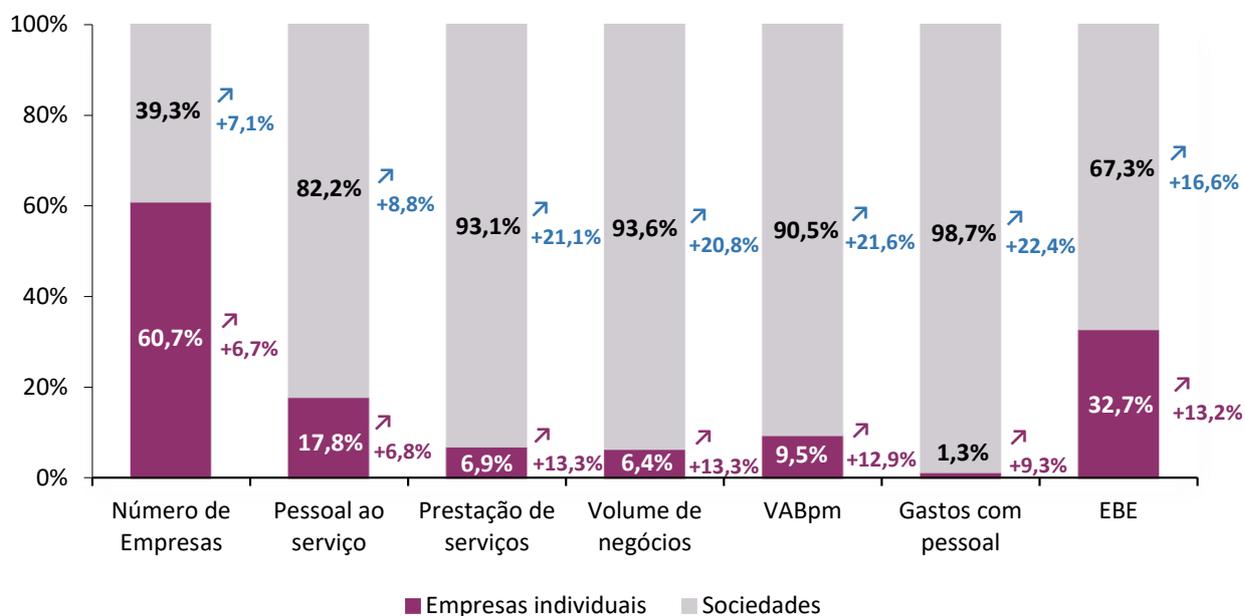
Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

## SOCIEDADES CONCENTRARAM 93,1% DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM 2022

O número de empresas individuais cresceu 6,7% em 2022 (87 070 empresas), representando 60,7% do total das empresas dos SPE (-0,1 p.p. comparativamente a 2021), empregando 17,8% das pessoas ao serviço neste conjunto de atividades (-0,3 p.p. que no ano anterior). O valor dos serviços prestados e do VAB gerado por estas empresas aumentou 13,3% e 12,9%, respetivamente (+14,2% e +14,8%, pela mesma ordem, em 2021; +24,6% e +27,5% comparando com 2019, respetivamente).

O número de sociedades cresceu 7,1% (+7,2% em 2021), para um total de 56 399, correspondendo a 39,3% do total das empresas dos SPE (+0,1 p.p. que no ano anterior). Estas sociedades concentraram 82,2% do emprego dos SPE (+0,3 p.p. do que em 2021), correspondente a 415 801 postos de trabalho (+8,8%; +9,1% em 2021; +14,4% comparando com 2019). A prestação de serviços das sociedades atingiu 23,8 mil milhões de euros (+21,1%; +16,4% em 2021; +38,9% face a 2019), o que representou 93,1% do total dos serviços prestados (+0,4 p.p. face a 2021), e o VAB atingiu os 14,2 mil milhões de euros (+21,6%; +15,1% em 2021; +46,1% comparativamente a 2019), o que correspondeu a 90,5% do VAB total dos SPE (+0,7 p.p. face a 2021).

Figura 2. Distribuição dos principais indicadores económicos e variação anual, segundo a forma jurídica da empresa, 2021-2022



Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas



EM 2022, A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA CRESCEU 26,3%, TENDO O SETOR REGISTRADO O MAIOR CONTRIBUTO PARA O AUMENTO DO VAB (+9,6 P.P.)

A Informática foi a área dos SPE com maior crescimento no valor dos serviços prestados em 2022 (+26,3%; +20,4% em 2021 e +10,6% em 2020), que ascendeu a 9,5 mil milhões de euros, mais 2,0 mil milhões de euros do que no ano anterior, correspondendo à atividade mais representativa dos SPE (37,1%; 35,4% em 2021). Seguiram-se os Estudos de mercado e sondagens de opinião, que cresceram 25,2% (+11,8% no ano anterior e -4,5% em 2020), representando 0,4% do total dos SPE (0,3% em 2021). Comparando com 2019 registaram-se crescimentos de 68,1% na Informática e de 33,7% nos Estudos de mercado e sondagens de opinião.

Tal como no ano anterior, a Contabilidade, auditoria e consultoria foi o segundo setor mais representativo dos SPE (peso de 25,9%; 26,1% em 2021), crescendo 19,7% no valor da prestação de serviços em 2022 (+14,2% em 2021 e -3,9% em 2020), seguida da Arquitetura e engenharia que, detendo 12,3% do valor global da prestação de serviços dos SPE (-0,1 p.p. do que em 2021), cresceu 18,7% (+14,7% em 2021 e -3,3% em 2020). Comparando com 2019 registaram-se crescimentos de 31,4% na atividade de Contabilidade, auditoria e consultoria e de 31,6% na Arquitetura e engenharia.

Quadro 3. Principais indicadores económicos por setor de atividade, 2021-2022

PORTUGAL	2022	Prestação de serviços			
		Peso no total dos SPE (%)		Taxa de variação anual (%)	
		2021	2022	20/21	21/22
<b>Total SPE</b>	<b>25 527 914</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>16,2</b>	<b>20,5</b>
<b>Informática</b>	9 465 040	35,4	37,1	20,4	26,3
<b>Atividades jurídicas</b>	1 863 327	8,1	7,3	8,3	8,1
<b>Contabilidade, auditoria e consultoria</b>	6 623 147	26,1	25,9	14,2	19,7
<b>Arquitetura e engenharia</b>	3 130 274	12,4	12,3	14,7	18,7
<b>Ensaios e análises técnicas</b>	417 485	1,8	1,6	8,2	7,0
<b>Publicidade</b>	1 882 237	7,5	7,4	17,4	19,1
<b>Estudos de mercado e sondagens de opinião</b>	91 946	0,3	0,4	11,8	25,2
<b>Atividades de emprego</b>	2 054 457	8,3	8,0	17,4	17,3

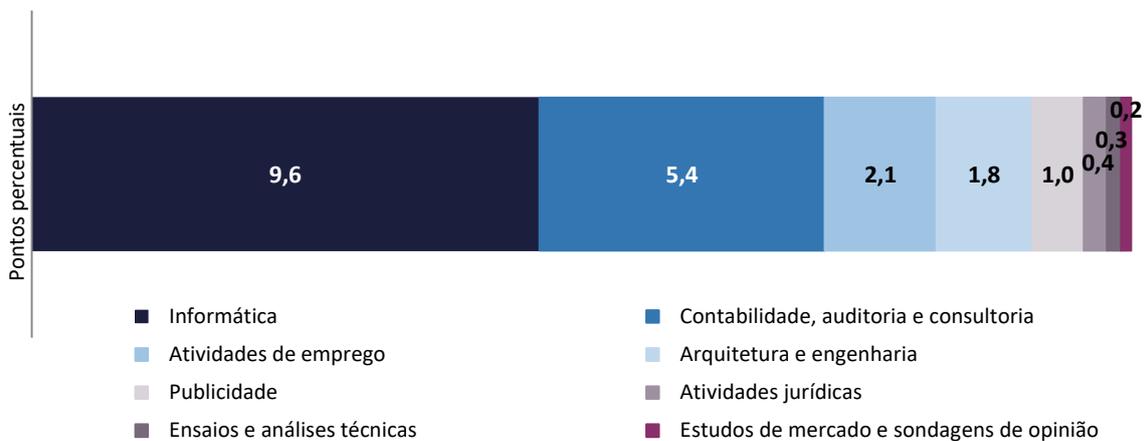
Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

As Atividades jurídicas e os Ensaios e análises técnicas, com pesos de 7,3% (-0,8 p.p. do que em 2021) e 1,6% (-0,2 p.p.) no total dos SPE, foram os setores que verificaram as menores taxas de crescimento em 2022 (Atividades jurídicas: +8,1%; +8,3% em 2021 e -2,2% em 2020; Ensaios e análises técnicas: +7,0%; +8,2% em 2021 e -2,8% em 2020). Comparando com 2019 registaram-se crescimentos de 14,5% nas Atividades jurídicas e de 12,5% nos Ensaios e análises técnicas.



O gráfico seguinte ilustra os contributos de cada setor na evolução do VAB em 2022 (+20,7%; +15,1% em 2021 e +3,8% em 2020; +44,1% em relação a 2019). A Informática e a Contabilidade, auditoria e consultoria, registaram os contributos positivos mais significativos (+9,6 p.p. e +5,4 p.p., respetivamente), seguidas das Atividades de emprego (+2,1 p.p.), Arquitetura e engenharia (+1,8 p.p.), Publicidade (+1,0 p.p.), Atividades jurídicas (+0,4 p.p.), Ensaios e análises técnicas (+0,3 p.p.) e Estudos de mercado e sondagens de opinião (+0,2 p.p.).

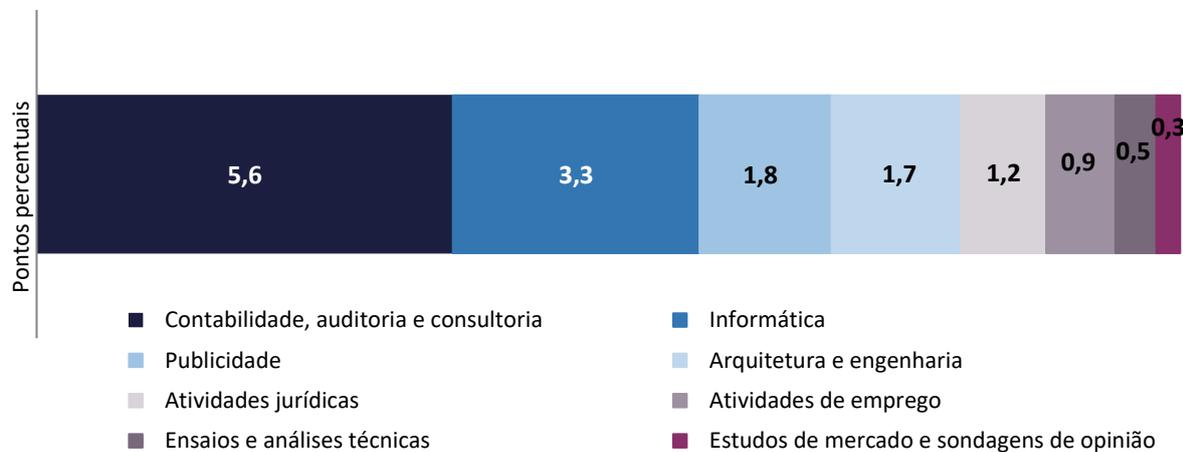
Figura 3. Peso de cada setor na evolução do Valor Acrescentado Bruto, 2021 – 2022



Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

O EBE cresceu 15,4% em 2022 (+547,4 milhões de euros), acelerando face ao ano anterior (+11,2 % em 2021 e +10,1% em 2020; +41,3% comparando com 2019), com as diferentes atividades a terem um comportamento positivo para o desempenho global deste indicador económico. Os maiores contributos para a evolução do EBE verificaram-se nas áreas de Contabilidade, auditoria e consultoria (5,6 p.p.; +199,2 milhões de euros), Informática (3,3 p.p.; +118,2 milhões de euros), Publicidade (1,8 p.p.; +63,3 milhões de euros) e Arquitetura e engenharia (1,7 p.p., correspondente a +61,7 milhões de euros). As Atividades jurídicas verificaram um contributo positivo de 1,2 p.p. (+40,9 milhões de euros), enquanto as Atividades de emprego, os Ensaios e análises técnicas e os Estudos de mercado e sondagens de opinião tiveram contributos de +0,9 p.p., +0,5 p.p. e +0,3 p.p., respetivamente.

Figura 4. Contributo de cada setor para a evolução do Excedente Bruto de Exploração, 2021 – 2022



Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

## O SETOR DA INFORMÁTICA INFLUENCIOU DE FORMA MUITO SIGNIFICATIVA O CRESCIMENTO DO EMPREGO NOS SPE

Em 2022, o pessoal ao serviço nos SPE cresceu 8,4% (+7,7% em 2021 e -3,0% em 2020; +13,3% em relação a 2019), para 506 037 trabalhadores (+39 233 trabalhadores do que em 2021), com todos os setores a registarem variações positivas. À semelhança dos anos anteriores, a Informática, foi a atividade que mais aumentou o emprego (+14,3%; +15,2% em 2021 e +9,4% em 2020), correspondendo a um acréscimo de 16 079 trabalhadores, empregando assim 128 485 trabalhadores, a que corresponde o segundo setor com maior emprego dos SPE (25,4% do total do pessoal ao serviço nos SPE; +1,3 p.p. do que em 2021) e o que mais cresceu desde 2019 (+44,0%).

Mantendo-se como o maior setor empregador em 2022, representando 27,4% do total do pessoal ao serviço nos SPE (+0,2 p.p. do que em 2021), a Contabilidade, auditoria e consultoria viu o seu número de pessoas ao serviço crescer 9,1% (+5,5% em 2021 e -1,7% em 2020; +13,2% comparando com 2019), atingindo 138 453 trabalhadores.

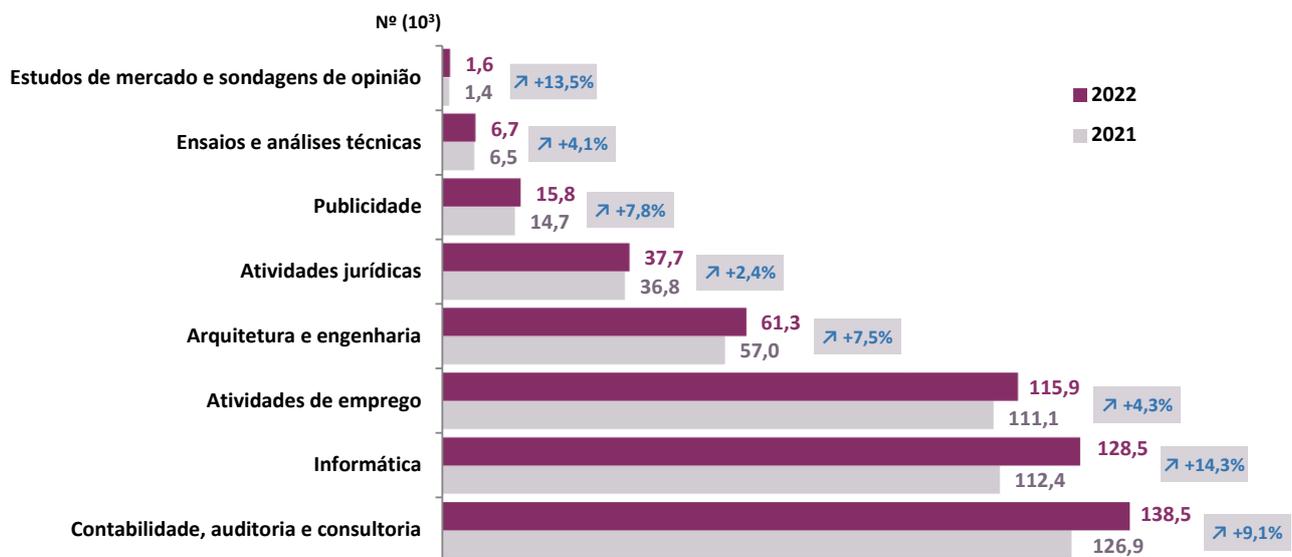
A Informática e a Contabilidade, auditoria e consultoria foram responsáveis, no seu conjunto, por 70,5% do crescimento do número de pessoas ao serviço nos SPE (41,0% e 29,5%, respetivamente).



O setor das Atividades de emprego, com um peso de 22,9% no pessoal ao serviço nos SPE (-0,9 p.p. do que em 2021), cresceu 4,3% (+9,1% em 2021) para 115 945 trabalhadores, embora não tenha ainda recuperado da diminuição de 17,0% registada em 2020, resultando numa diminuição de 5,5% do seu pessoal ao serviço comparando com 2019.

As atividades de Arquitetura e engenharia com 61 273 trabalhadores e a Publicidade com 15 812 trabalhadores, cresceram 7,5% (+4,6% em 2021 e +0,4% em 2020; +12,9% face a 2019) e 7,8% (+5,0% em 2021 e +2,1% em 2020; +15,5% comparando com 2019), respetivamente, enquanto as Atividades jurídicas, com 37 721 trabalhadores, cresceram 2,4% (-1,6% em 2021 e +1,9% em 2020; +2,6% em comparação com 2019). Os Estudos de mercado e sondagens de opinião e os Ensaios e análises técnicas, com crescimentos de 13,5% (+2,6% em 2021 e +5,3% em 2020; +22,7% face a 2019) e 4,1% (+2,7% em 2021 e +1,3% em 2020; +8,3% comparando com 2019), empregaram no seu conjunto 8 348 pessoas.

Figura 5. Pessoal ao serviço, por atividade, 2021 – 2022

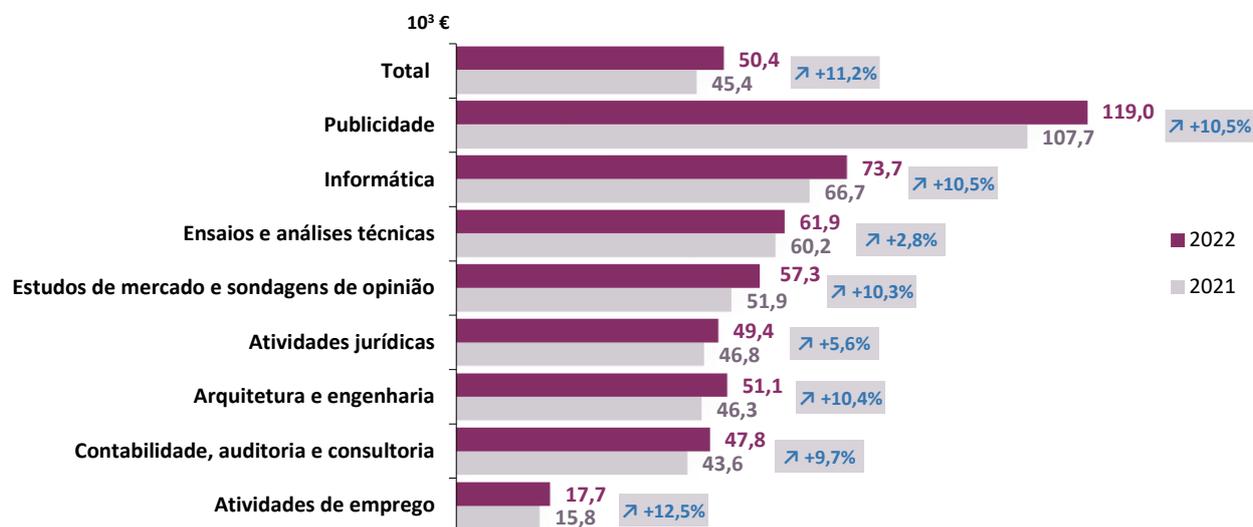


Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

## PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR TRABALHADOR AUMENTOU 11,2%

Em 2022, o rácio de prestação de serviços por trabalhador atingiu, em média, 50,4 mil euros, mais 5 067 euros face ao ano anterior (+11,2%), tendo crescido em todos os setores. Tal como no ano anterior, foi na Publicidade que este rácio atingiu a sua maior expressão, 119,0 mil euros (+10,5%, correspondente a +11 291 euros), seguida do setor da Informática com 73,7 mil euros (+10,5%, correspondente a +6 989 euros).

Figura 6. Prestação de serviços por trabalhador e variação anual, por atividade, 2021 – 2022



Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

Seguiram-se neste indicador os Ensaio e análises técnicas, com 61,9 mil euros (+2,8%; +1 675 euros), os Estudos de mercado e sondagens de opinião com 57,3 mil euros (+10,3%; +5 332 euros), a Arquitetura e engenharia com 51,1 mil euros (+10,4%; +4 798 euros), as Atividades jurídicas com 49,4 mil euros (+5,6%; +2 623 euros), e a Contabilidade, auditoria e consultoria com 47,8 mil euros (+9,7%; +4 233 euros). O menor rácio entre as atividades dos SPE (17,7 mil euros por trabalhador) voltou a verificar-se nas Atividades de emprego, apesar de ter sido o setor que registou o maior crescimento neste indicador face a 2021 (+12,5%, correspondente a +1 966 euros).

## 2. REPARTIÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR ATIVIDADES

ATIVIDADE DE CONSULTORIA EM GESTÃO DE EMPRESAS MANTEVE-SE COMO A MAIS REPRESENTATIVA NO TOTAL DOS SPE (17,1%)

A estrutura de repartição da Prestação de Serviços dos oito setores que compõem os SPE pelas várias atividades desenvolvidas, foi muito semelhante à observada nos anos anteriores. A atividade de Consultoria em gestão de empresas, a mais representativa em 2022, com 17,1% do total dos serviços prestados dos SPE (4,4 mil milhões de euros), cresceu 20,6% (a que corresponde +744,3 milhões de euros) e representou 65,9% (+0,5 p.p. do que em 2021) do setor da **Contabilidade, auditoria e consultoria** que, no seu conjunto, prestou serviços no montante de 6,6 mil milhões de euros (25,9% dos SPE; -0,2 p.p. do que em 2021). Neste setor,



evidenciaram-se também os Serviços de auditoria financeira, com 1,9 mil milhões de euros, aumentando 13,6% (correspondente a +232,3 milhões de euros), representando 7,6% do total dos SPE (-0,5 p.p. do que em 2021) e 29,3% (-1,6 p.p. do que em 2021) do total do setor da Contabilidade, auditoria e consultoria.

Quadro 4. Distribuição da prestação de serviços, segundo a atividade, 2021 – 2022

Setor	Atividade	Prestação de serviços (10 <sup>3</sup> Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2021 / 2022 (%)
		2021	2022	2021	2022	
	<b>TOTAL</b>	<b>21 183 254</b>	<b>25 527 914</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>20,5</b>
<b>Informática</b>	Edição de jogos de computador	27 124	47 855	0,1	0,2	76,4
	Outra edição de programas informáticos (software)	768 690	831 810	3,6	3,3	8,2
	Serviços de programação informática	1 447 649	2 128 734	6,8	8,3	47,0
	Serviços de consultoria informática	2 857 796	3 461 423	13,5	13,6	21,1
	Serviços de gestão e exploração de equipamento informático	219 047	163 818	1,0	0,6	-25,2
	Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática	1 374 227	1 914 514	6,5	7,5	39,3
	Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados	559 725	682 110	2,6	2,7	21,9
	↑ +26,3% Conteúdos de portais Web	147 904	105 899	0,7	0,4	-28,4
<b>Jurídicas</b>	↑ +8,1% Outros serviços de Informática	92 801	128 877	0,4	0,5	38,9
	Serviços jurídicos e dos cartórios notariais	1 722 924	1 862 885	8,1	7,3	8,1
	Outros serviços jurídicos	617	442	0,0	0,0	-28,4
<b>Contabilidade, auditoria e consultoria</b>	Serviços de auditoria financeira	1 707 000	1 939 291	8,1	7,6	13,6
	Serviços de consultoria em relações públicas e comunicação	115 140	135 532	0,5	0,5	17,7
	Serviços de consultoria em gestão de empresas	3 621 377	4 365 717	17,1	17,1	20,6
	↑ +19,7% Outros serviços de contabilidade, auditoria e consultoria	88 903	182 608	0,4	0,7	105,4
<b>Arquitetura e Engenharia</b>	↑ +18,7% Serviços de arquitetura	457 771	539 635	2,2	2,1	17,9
	Serviços de engenharia	2 102 872	2 455 087	9,9	9,6	16,7
	Outros serviços de arquitetura e engenharia	76 568	135 552	0,4	0,5	77,0
<b>Ensaios e análises técnicas</b>	↑ +7,0% Serviços de ensaios e análises técnicas	386 640	412 160	1,8	1,6	6,6
	Outros serviços de ensaios e análises técnicas	3 589	5 325	0,0	0,0	48,4
<b>Publicidade</b>	Serviços fornecidos por agências de publicidade	692 003	960 489	3,3	3,8	38,8
	↑ +19,1% Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros	882 163	898 251	4,2	3,5	1,8
	Outros serviços de publicidade	6 485	23 497	0,0	0,1	262,3
<b>Estudos de mercado e sondagens de opinião</b>	↑ +25,2% Serviços de estudos de mercado	71 229	87 923	0,3	0,3	23,4
	Outros serviços de estudos de mercado e sondagens de opinião	2 237	4 023	0,0	0,0	79,8
<b>Atividades de emprego</b>	Serviços fornecidos pelas agências de seleção e colocação de pessoal	69 026	100 797	0,3	0,4	46,0
	↑ +17,3% Serviços das empresas de trabalho temporário	1 402 372	1 629 883	6,6	6,4	16,2
	Serviços de outro fornecimento de recursos humanos	277 278	316 054	1,3	1,2	14,0
	Outros serviços nas atividades de emprego	2 097	7 723	0,0	0,0	268,3

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas



No setor da **Informática**, o mais representativo no total dos SPE, com um peso de 37,1% em 2022 (+1,7 p.p. do que em 2021), destacou-se a atividade de Consultoria informática, assegurando mais de 1/3 dos serviços prestados neste setor (36,6%) e 13,6% do total dos SPE (+0,1 p.p. do que em 2021), correspondendo a 3,5 mil milhões de euros. Seguiram-se os serviços de programação informática, com uma prestação de serviços de 2,1 mil milhões de euros (+47,0% face a 2021), representando 22,5% dos serviços prestados pela Informática (+3,2 p.p. do que em 2021) e 8,3% do total dos SPE (+1,5 p.p. face a 2021).

É de salientar ainda a atividade dos Serviços de engenharia, que representou 9,6% do total dos SPE (-0,3 p.p. do que em 2021), correspondente a 2,5 mil milhões de euros e 78,4% (-1,3 p.p. do que em 2021) dos serviços prestados pela área da **Arquitetura e engenharia** (12,3% dos SPE; -0,2 p.p.).

No setor das **Atividades de emprego**, que concentrou 8,0% do total dos SPE (-0,2 p.p. do que em 2021), a atividade dos Serviços das empresas de trabalho temporário continuou a registar a maior prestação de serviços (1,6 mil milhões de euros, correspondendo a 79,3% deste setor em 2022) e a representar 6,4% do total dos SPE.

Na **Publicidade**, os serviços fornecidos por agências de publicidade foram a atividade mais relevante (peso de 51,0% neste setor; +7,2 p.p. face ao ano anterior), com 960,5 milhões de euros, tendo aumentado em 38,8% a sua prestação de serviços face a 2021 (correspondente a +268,5 milhões de euros) e tendo um peso de 3,8% no total dos SPE (+0,5 p.p. do que em 2021). A Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros, com 898,3 milhões de euros, cresceu 1,8% (correspondente a +16,1 milhões de euros), passando a ter um peso de 3,5% no total dos SPE (-0,6 p.p.).

As atividades **Jurídicas**, representando 7,3% do total dos SPE (-0,8 p.p. do que em 2021), cresceram no seu conjunto 139,8 milhões de euros, em resultado do aumento de 8,1% na prestação de serviços dos Serviços jurídicos e dos cartórios notariais.

## AS ATIVIDADES DE INFORMÁTICA CARACTERIZARAM-SE POR UMA FORTE CONCENTRAÇÃO EMPRESARIAL

Em termos de concentração empresarial, verificou-se que, no conjunto das atividades, as cinco maiores sociedades representaram 24,1% do total da prestação de serviços nos SPE em 2022 (22,6% em 2021). Esta percentagem sobe para 34,2% e para 58,2% considerando as 10 e as 50 maiores sociedades do conjunto das atividades dos SPE. Entre as atividades que se caracterizaram por uma maior concentração, destacam-se a Gestão e exploração de equipamento informático, as atividades de Outro fornecimento de recursos humanos e a Edição de jogos de computador, tendo as respetivas cinco maiores empresas representado 83,9%, 76,3% e 74,6% da prestação de serviços da atividade, respetivamente, enquanto as 50 maiores empresas foram responsáveis, também pela mesma ordem, por 99,3%, 97,6% e 100,0% dos serviços prestados.



Quadro 5. Peso na prestação de serviços das maiores sociedades, por atividade, 2022

CAE Rev.3	Serviços prestados às empresas Designação	Total de sociedades	Total da prestação de serviços	Rank ▼	Peso das "m" maiores sociedades (%)		
		2022			m=5	m=10	m=50
		(Nº)	10 <sup>3</sup> Euros				
	<b>Total dos serviços prestados às empresas</b>	<b>56 399</b>	<b>23 754 456</b>		<b>24,1</b>	<b>34,2</b>	<b>58,2</b>
70220	Outras atividades de consultoria para os negócios e a gestão	16 546	4 571 951	1º	15,5	22,5	45,1
62020	Atividades de consultoria em informática	5 051	3 547 749	2º	20,9	30,2	57,3
71120	Atividades de engenharia e técnicas afins	6 105	2 358 258	3º	13,9	20,9	39,9
62010	Atividades de programação informática	4 236	2 288 315	4º	14,8	29,6	56,8
62090	Outras atividades relacionadas com as tecnologias da informação e informática	1 679	1 711 914	5º	29,8	42,2	74,5
78200	Atividades das empresas de trabalho temporário	415	1 629 764	6º	32,8	44,9	76,8
69200	Atividades de contabilidade e auditoria; consultoria fiscal	10 280	1 529 502	7º	14,5	20,9	30,7
73110	Agências de publicidade	3 353	1 030 293	8º	16,8	24,7	48,3
69101	Atividades jurídicas e dos cartórios notariais	1 651	980 595	9º	25,1	35,5	58,8
73120	Atividades de representação nos meios de comunicação	209	821 996	10º	42,9	67,2	98,2
63110	Atividades de processamento de dados, domiciliação de informação e atividades	445	774 563	11º	59,8	70,7	95,5
71110	Atividades de arquitetura	3 750	525 971	12º	8,3	11,9	26,0
58290	Edição de outros programas informáticos	370	516 128	13º	57,1	74,6	92,0
71200	Atividades de ensaios e análises técnicas	528	414 101	14º	23,2	35,3	65,8
78300	Outro fornecimento de recursos humanos	159	339 196	15º	76,3	83,5	97,6
62030	Gestão e exploração de equipamento informático	117	277 971	16º	83,9	91,5	99,3
70210	Atividades de relações públicas e comunicação	544	125 936	17º	25,0	39,8	71,7
63120	Portais Web	405	97 244	18º	38,2	56,1	87,9
73200	Estudos de mercado e sondagens de opinião	226	90 935	19º	44,0	58,6	91,4
78100	Atividades das empresas de selecção e colocação de pessoal	258	84 568	20º	43,5	58,4	86,3
58210	Edição de jogos de computador	72	37 504	21º	74,6	92,8	100,0

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS – 2022

Por outro lado, a maior dispersão empresarial evidencia-se nas Atividades de arquitetura, onde as 5 maiores sociedades representaram apenas 8,3% dos serviços prestados, enquanto as 50 maiores foram responsáveis por 26,0% do total, bem como nas Atividades de engenharia e técnicas afins, onde as 5 maiores sociedades representaram 13,9% dos serviços prestados, enquanto as 50 maiores foram responsáveis por 39,9% do total.

No que se refere ao *ranking* por valor da prestação de serviços nas sociedades, as Outras atividades de consultoria para os negócios e a gestão (setor da Contabilidade, auditoria e consultoria) registaram o maior valor (4,6 mil milhões de euros), correspondendo a 19,2% do total da prestação de serviços das sociedades dos SPE. Esta atividade foi também a que registou o maior número de sociedades (16 546).

### 3. REPARTIÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR PRODUTO

#### CONSULTORIA INFORMÁTICA FOI O PRODUTO MAIS REPRESENTATIVO (13,6% DO TOTAL DOS SPE)

No âmbito da Classificação estatística dos produtos por atividades na Comunidade Europeia (CPA) e tendo em consideração os 89 produtos que compõem os SPE, observou-se que cerca de metade dos serviços prestados em 2022 (50,6%) se concentraram apenas em 10 produtos (11 produtos em 2021), e que todos eles registaram crescimento em 2022, com a exceção dos Serviços de gestão dos processos empresariais (setor da Contabilidade, auditoria e consultoria) que diminuíram 1,2% na sua prestação de serviços (-10,4 milhões de euros), recuando para 847,1 milhões de euros.

Quadro 6. Distribuição da prestação de serviços, segundo os principais produtos (CPA), 2021 – 2022

Produto	Prestação de serviços (10 <sup>3</sup> Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2021/22 (%)
	2021	2022	2021	2022	
<b>TOTAL</b>	<b>10 214 976</b>	<b>12 909 926</b>	<b>48,2</b>	<b>50,6</b>	<b>26,4</b>
Serviços de consultoria informática	2 857 796	3 461 423	13,5	13,6	21,1
Serviços de programação informática	1 447 649	2 128 734	6,8	8,3	47,0
Outros serviços de tecnologias da informação e informática	1 374 227	1 914 514	6,5	7,5	39,3
Outros serviços de consultoria para os negócios	726 607	890 376	3,4	3,5	22,5
Revisão de contas, compilação de balanços e escrituração (exceto declarações de impostos)	691 806	874 828	3,3	3,4	26,5
Serviços de gestão dos processos empresariais	857 523	847 147	4,0	3,3	-1,2
Serviços de consultoria em gestão de cadeias de fornecimento e outra consultoria de gestão	547 851	748 974	2,6	2,9	36,7
Serviços das empresas de trabalho temporário para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística ou industrial	638 804	695 683	3,0	2,7	8,9
Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados	559 725	682 110	2,6	2,7	21,9
Serviços de consultoria em gestão financeira (excepto consultoria fiscal)	512 988	666 137	2,4	2,6	29,9

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas



Os Serviços de consultoria informática evidenciaram-se uma vez mais como o produto mais representativo dos SPE, correspondendo a 13,6% do total da prestação de serviços (+0,1 p.p. face ao ano anterior), atingindo 3,5 mil milhões de euros, enquanto os Serviços de programação informática, com 2,1 mil milhões de euros, foram o produto que registou o maior aumento absoluto entre os 10 principais produtos da CPA, crescendo 47,0% face a 2021 (+681,1 milhões de euros) e sendo o segundo produto mais representativo dos SPE (8,3% do total da prestação de serviços).

Seguiram-se os Outros serviços de tecnologias da informação e informática que, representando 7,5% do total (+1,0 p.p. face ao ano precedente), corresponderam a 1,9 mil milhões de euros (+39,3%) e ao segundo produto que mais cresceu em 2022. Ainda no setor da Informática, é de salientar o crescimento de 21,9% (+122,4 milhões de euros) dos Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados, atingindo 682,1 milhões de euros.

Figura 7. Variação anual da prestação de serviços dos principais produtos (CPA), 2021 – 2022



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

No setor da Contabilidade, auditoria e consultoria, os Serviços de consultoria em gestão de cadeias de fornecimento e outra consultoria de gestão cresceram 36,7%, atingindo 749,0 milhões de euros, enquanto os Serviços de consultoria em gestão financeira (exceto consultoria fiscal) aumentaram 29,9% (+153,1 milhões de euros), atingindo 666,1 milhões de euros, apesar de este último ser o produto menos representativo dos 10 principais produtos dos SPE. A Revisão de contas, compilação de balanços e escrituração (exceto declarações de impostos) cresceu 26,5% (+183,0 milhões de euros), atingindo 874,8 milhões de euros e os



Outros serviços de consultoria para os negócios aumentaram 22,5% (+163,8 milhões de euros), atingindo os 890,4 milhões de euros e sendo o quarto produto mais representativo dos SPE.

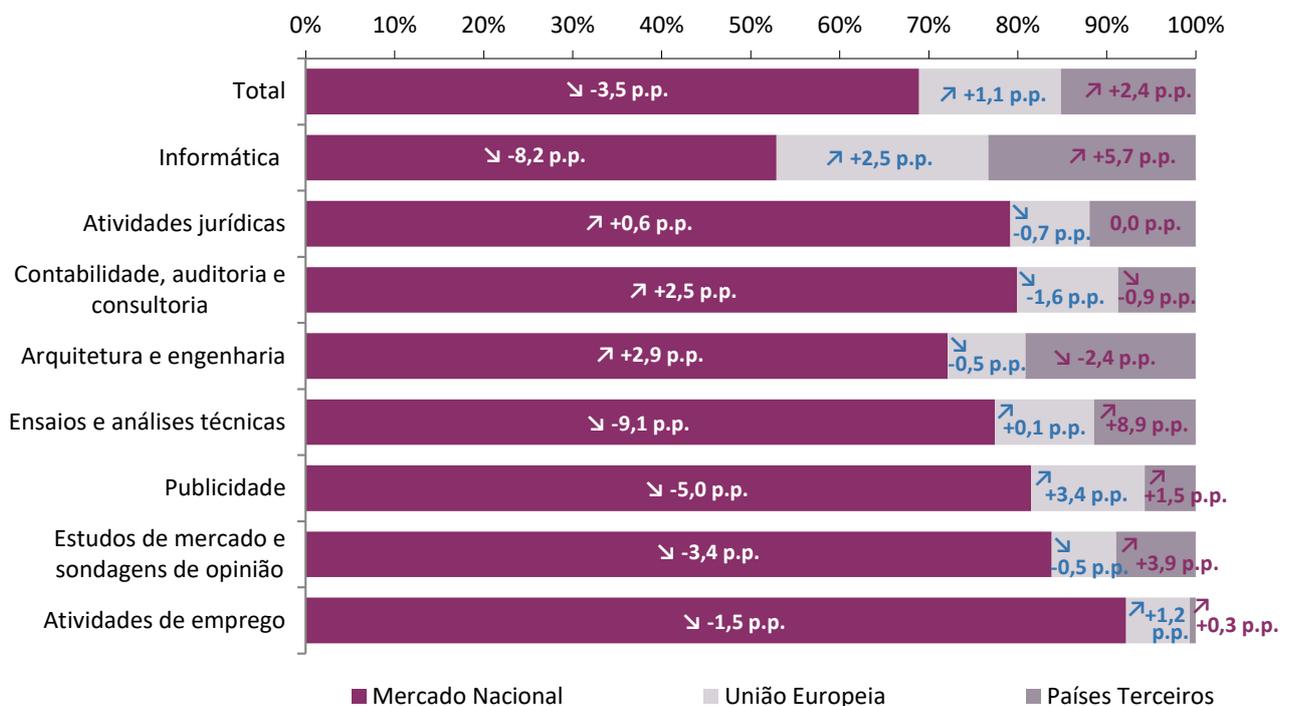
Os Serviços das empresas de trabalho temporário para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística ou industrial cresceram 8,9%, atingindo 695,7 milhões de euros.

## 4. INFORMAÇÃO SOBRE CLIENTES

### MERCADO EXTERNO PASSOU A ABSORVER PERTO DE 1/3 DA PRODUÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O mercado externo (União Europeia e países terceiros) absorveu cerca de 1/3 dos serviços prestados pelos oito setores dos SPE (31,1%, +3,5 p.p. do que em 2021), correspondendo a 7,9 mil milhões de euros. A União Europeia foi o principal destino das exportações, com um peso de 15,9% no total de prestação de serviços (+1,1 p.p. do que em 2021), ascendendo a 4,1 mil milhões de euros, enquanto os países terceiros absorveram 15,2% dos serviços prestados (+2,4 p.p. que no ano precedente), o que correspondeu a 3,9 mil milhões de euros.

Figura 8. Distribuição dos clientes por setor, segundo o tipo de mercado, 2021 – 2022



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas



A Informática, à semelhança do ano anterior, foi o setor mais exportador dos seus serviços em 2022 (47,1%, +8,2 p.p.), de forma semelhante para a União Europeia (23,8%, +2,5 p.p.) e para os países terceiros (23,3%, +5,7 p.p.), seguido da Arquitetura e engenharia (27,9%, -2,9 p.p.), sendo que neste último, o destino externo da produção dos seus serviços concentrou-se maioritariamente nos países terceiros (19,1%, -2,4 p.p.).

No que se refere ao mercado interno, as Atividades de emprego e os Estudos de mercado e sondagens de opinião continuaram a ser os setores com maior procura no mercado nacional, com 92,2% e 83,8% respetivamente, embora recuando 1,5 p.p. e 3,4 p.p., pela mesma ordem. O setor da Arquitetura e engenharia foi o que registou o maior aumento da procura interna pelos seus serviços (+2,9 p.p.), seguido da Contabilidade, auditoria e consultoria (+2,5 p.p.). Pelo contrário, os Ensaios e análises técnicas e a Informática, foram os setores onde a procura interna mais diminuiu (-9,1 p.p. e -8,2 p.p., respetivamente), motivada pelo maior aumento da procura dos seus serviços pelos países terceiros (+8,9 p.p. e +5,7 p.p., pela mesma ordem).



## NOTA METODOLÓGICA

Os dados com origem no Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE) e no Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas são compatibilizados anualmente. À data da divulgação dos Serviços Prestados às Empresas, os dados são compatibilizados com a informação definitiva do SCIE, disponível em dezembro de n+1, para o mesmo ano de referência. Os dados relativos aos anos de 2021 e anteriores foram compatibilizados com a informação preliminar do SCIE, disponível em outubro de n+1 e posteriormente compatibilizados com a versão definitiva do SCIE no ano seguinte.

	TAXA DE VARIAÇÃO (%) 2020-21	
	PUBLICAÇÃO ANTERIOR	PUBLICAÇÃO ATUAL
Prestação de serviços	16,4	16,2
VAB <sub>pm</sub>	15,0	15,1
Pessoal ao serviço	7,4	7,7

Os oito domínios de inquirição são: a Informática e atividades relacionadas; Atividades jurídicas; Contabilidade, auditoria e consultoria; Arquitetura e engenharia; Ensaios e análises técnicas; Publicidade; Estudos de mercado e sondagens de opinião e Atividades de emprego.

## INFORMAÇÃO AOS UTILIZADORES

Informação adicional encontra-se disponível no Portal das Estatísticas Oficiais (em <https://www.ine.pt/>):

[Prestações de serviços em atividades informáticas e conexas](#)

[Prestações de serviços em atividades jurídicas](#)

[Prestações de serviços em atividades de contabilidade, auditoria e consultoria](#)

[Prestações de serviços em atividades de arquitetura, engenharia e técnicas afins](#)

[Prestações de serviços em atividades de ensaios e análises técnicas](#)

[Prestações de serviços em atividades de publicidade](#)

[Prestações de serviços em atividades de estudos de mercado e sondagens de opinião](#)

[Prestações de serviços em atividades de emprego](#)

[Venda de suportes publicitários](#) e [Custo de suportes publicitários](#)



## UNIDADES DE MEDIDA

Nº - Número

% - Percentagem

p.p. - Pontos percentuais

## SIGLAS E DESIGNAÇÕES

CPA - Classificação estatística dos produtos por atividades na Comunidade Europeia, versão 2.1

EBE - Excedente bruto de exploração

SCIE - Sistema de Contas Integradas das Empresas

SPE - Serviços Prestados às Empresas

Tx. Var. - Taxa de variação homóloga

UE - União Europeia

VAB<sub>pm</sub> - Valor acrescentado bruto a preços de mercado

---