



10 de dezembro de 2021  
Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas  
2020

## **APESAR DA REDUÇÃO DE 1,7% DO VALOR DOS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS, VAB E EXCEDENTE BRUTO DE EXPLORAÇÃO AUMENTARAM 3,2% E 8,4%, COM DESTAQUE NOS SERVIÇOS DE INFORMÁTICA**

Em 2020, o valor dos ‘Serviços Prestados às Empresas’ (SPE)<sup>1</sup> diminuiu 1,7% (+9,2% em 2019), atingindo 18,2 mil milhões de euros. Apesar disso, o Valor Acrescentado Bruto (VAB) cresceu 3,2% (+10,6% em 2019), atingindo 11,2 mil milhões de euros e o Excedente Bruto de Exploração (EBE) aumentou 8,4% (+3,8% em 2019), ascendendo a 3,1 mil milhões de euros, em larga medida devido ao desempenho dos serviços de Informática, traduzindo a maior solicitação deste tipo de serviços no contexto pandémico.

Estes resultados correspondem a 129 812 empresas (+4,1% que em 2019), empregando 439 234 pessoas (-1,6% que no ano anterior). O setor das Atividades de emprego foi responsável pelo decréscimo registado no pessoal ao serviço, dado que todos os restantes setores apresentaram aumentos em 2020.

A Informática foi a atividade mais representativa (34,1% do total da prestação de serviços) e a única que cresceu em 2020 (+10,4%; +18,0% em 2019). Nesta atividade, a prestação de serviços, o VAB, o EBE e o pessoal ao serviço aumentaram 10,4%, 18,0%, 28,6% e 10,5%, respetivamente.

A Contabilidade, auditoria e consultoria manteve-se como a segunda atividade mais representativa (26,6% do total da prestação de serviços), tendo diminuído 3,9% (+7,1% em 2019). A Publicidade foi a atividade com maior rácio de prestação de serviços por trabalhador: 95,6 mil euros de serviços prestados, apesar do decréscimo de 18,8% face a 2019.

No conjunto dos SPE, as cinco maiores empresas representaram 26,4% do total da prestação de serviços em 2020 (26,5% em 2019). Por atividade, este indicador de concentração variou entre o máximo de 90,5% na Gestão e exploração de equipamento informático e o mínimo de 8,8% nas Atividades de Arquitetura.

---

O INE publica os principais resultados das “Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas 2020” obtidos a partir do respetivo Inquérito, disponibilizando dados adicionais mais detalhados no Portal de estatísticas oficiais (<https://www.ine.pt/>).

---

<sup>1</sup> Os SPE são compostos pelas seguintes oito atividades: ‘Informáticas’, ‘Jurídicas’, ‘Contabilidade, auditoria e consultoria’, ‘Arquitetura e engenharia’, ‘Ensaios e análises técnicas’, ‘Publicidade’, ‘Estudos de mercado e sondagens de opinião’ e ‘Atividades de emprego’.

## 1. PRINCIPAIS INDICADORES

EMPRESAS DO SETOR DOS SPE GERARAM UM VAB DE 11,2 MIL MILHÕES DE EUROS (+3,2% FACE A 2019)

Em 2020, o impacto da pandemia COVID-19 produziu efeitos diferenciados no volume de negócios das diversas atividades dos Serviços Prestados às Empresas (SPE). Globalmente, o efeito foi negativo, embora não tão acentuado como o observado no total das empresas não financeiras. Efetivamente, o volume de negócios diminuiu 1,1% (+9,9% em 2019), para 20,0 mil milhões de euros, o que compara com variações de -9,6% e +4,0% registadas em 2020 e 2019 no conjunto das empresas não financeiras. O pessoal ao serviço diminuiu 1,6% (+6,1% em 2019), para 439 234 pessoas ao serviço e o valor da prestação de serviços decresceu 1,7% (+9,2% em 2019), correspondendo a 18,2 mil milhões de euros.

Apesar da redução do valor da prestação de serviços, as 129 812 empresas que integraram as oito áreas dos SPE (+4,1% que no ano anterior) geraram um VAB de 11,2 mil milhões de euros, aumentando 3,2% em relação a 2019 (ano em que cresceu 10,6%). Os Gastos com o pessoal aumentaram 3,0% para 8,1 mil milhões de euros. O EBE cresceu 8,4%, tendo-se fixado em 3,1 mil milhões de euros. Estes acréscimos contrariam o desempenho da globalidade das empresas não financeiras (-10,1% no VAB; -1,7% nos Gastos com o pessoal e -18,1% no EBE) e resultam, fundamentalmente, do desempenho da atividade de Informática.

Figura 1. Principais indicadores económicos, 2019 – 2020

		2020 Po	Taxa de variação (%)	
			18/19	19/20
<b>Empresas (Nº)</b>	Total (SCIE) (a)	1 354 720	3,1	2,8
	Serviços Prestados às Empresas	129 812	3,1	4,1
<b>Pessoal ao serviço (Nº)</b>	Total (SCIE) (a)	4 205 308	4,1	-0,5
	Serviços Prestados às Empresas	439 234	6,1	-1,6
<b>Prestação de serviços (10<sup>3</sup> €)</b>	Total (SCIE) (a)	119 669 245	7,2	-12,7
	Serviços Prestados às Empresas	18 203 279	9,2	-1,7
<b>Volume de negócios (10<sup>3</sup> €)</b>	Total (SCIE) (a)	373 045 354	4,0	-9,6
	Serviços Prestados às Empresas	20 019 352	9,9	-1,1
<b>VAB<sub>pm</sub> (10<sup>3</sup> €)</b>	Total (SCIE) (a)	93 827 719	5,8	-10,1
	Serviços Prestados às Empresas	11 201 716	10,6	3,2
<b>Gastos com o pessoal (10<sup>3</sup> €)</b>	Total (SCIE) (a)	60 921 527	8,7	-1,7
	Serviços Prestados às Empresas	8 132 130	12,3	3,0
<b>EBE (10<sup>3</sup> €)</b>	Total (SCIE) (a)	34 872 586	0,0	-18,1
	Serviços Prestados às Empresas	3 141 624	3,8	8,4

(a) Secções A a S da CAE Rev.3, exceto secções K e O

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas



No conjunto dos SPE, a Informática registou o maior crescimento em termos de VAB (+18,0%) e EBE (+28,6%), seguido da Contabilidade, auditoria e consultadoria (+2,7% e +19,5%, respetivamente) e dos Ensaios e análises técnicas (+1,2% e +6,1%, pela mesma ordem), em contraciclo com os restantes setores.

Em relação à evolução da mão-de-obra nos SPE, foi também a Informática que registou a maior evolução positiva, tendo os Gastos com Pessoal crescido 15,6%, acima do crescimento do número de pessoas ao serviço (+10,5%).

Figura 2. Principais indicadores económicos por setor de atividade dos SPE, 2019 – 2020

PORTUGAL	Empresas		Pessoal ao serviço		Prestação de serviços		Volume de negócios		VABpm		Gastos com o pessoal		EBE	
	Nº	Tx. Var.	Nº	Tx. Var.	10 <sup>3</sup> €	Tx. Var.	10 <sup>3</sup> €	Tx. Var.	10 <sup>3</sup> €	Tx. Var.	10 <sup>3</sup> €	Tx. Var.	10 <sup>3</sup> €	Tx. Var.
Informática	15 778	6,6%	98 625	10,5%	6 214 670	10,4%	7 109 815	9,4%	4 050 288	18,0%	3 219 072	15,6%	877 463	28,6%
Atividades jurídicas	30 632	0,9%	37 127	0,9%	1 581 152	-2,9%	1 586 365	-2,6%	983 734	-2,8%	181 458	4,3%	797 277	-4,1%
Contabilidade, auditoria e consultadoria	47 836	4,2%	123 988	1,4%	4 842 068	-3,9%	5 259 723	-2,6%	2 971 712	2,7%	2 138 212	1,1%	855 710	19,5%
Arquitetura e Engenharia	28 695	5,6%	56 225	3,6%	2 312 890	-2,7%	2 696 696	-2,0%	1 217 899	0,9%	848 492	3,3%	384 086	-1,7%
Ensaios e análises técnicas	814	3,3%	6 311	1,4%	360 159	-2,9%	378 718	-2,9%	235 874	1,2%	129 761	0,5%	88 950	6,1%
Publicidade	4 950	6,0%	13 991	2,2%	1 338 006	-17,0%	1 429 556	-15,7%	363 964	-12,2%	264 849	1,1%	101 355	-29,5%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	386	20,2%	1 425	8,9%	65 846	-4,2%	68 135	-3,9%	33 926	-16,2%	33 985	-8,7%	658	-79,3%
Atividades de emprego	721	4,0%	101 542	-17,3%	1 488 487	-17,1%	1 490 344	-17,0%	1 344 318	-17,2%	1 316 302	-16,5%	36 126	-23,1%

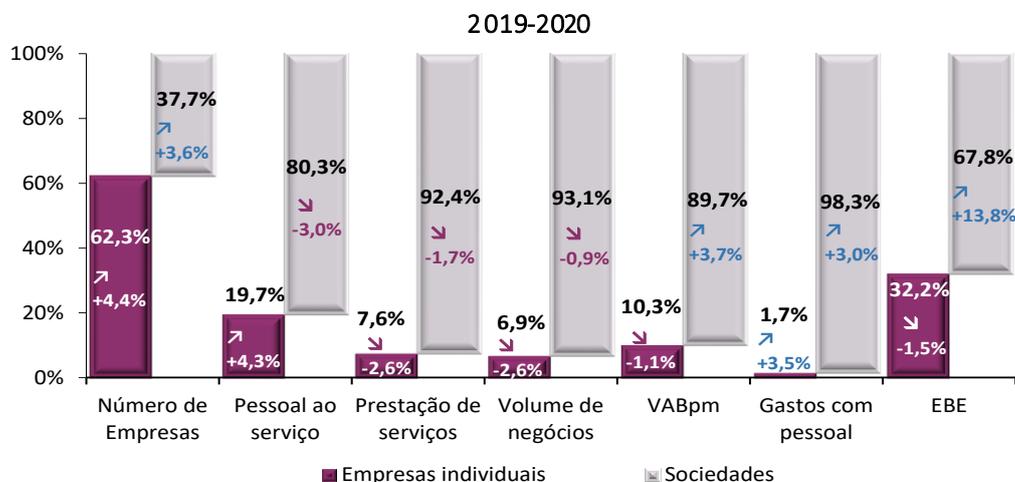
Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

## SOCIEDADES CONCENTRARAM 92,4% DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM 2020

O número de empresas individuais aumentou 4,4% em 2020 (80 841 empresas), representando 62,3% do total das empresas dos SPE (+0,2 p.p. comparativamente a 2019), tendo empregado 19,7% das pessoas ao serviço neste conjunto de atividades (+1,1 p.p. que no ano anterior). O valor dos serviços prestados e do VAB gerado por estas empresas diminuíram 2,6% e 1,1%, respetivamente (+2,1% e +2,4%, pela mesma ordem, em 2019).

O número de sociedades cresceu 3,6% (+7,8% em 2019), para um total de 48 971, correspondendo a 37,7% do total das empresas dos SPE (-0,2 p.p. que no ano anterior). Estas sociedades ocuparam 80,3% do emprego dos SPE (-1,1 p.p. que em 2019) o que correspondeu a 352 709 postos de trabalho (-3,0% face a 2019). A prestação de serviços das sociedades atingiu 16,8 mil milhões de euros (-1,7% face a 2019), o que representou 92,4% do total dos serviços prestados (+0,1 p.p. face a 2019), e o VAB superou os 10,1 mil milhões de euros (+3,7% face ao ano anterior), o que correspondeu a 89,7% do VAB total dos SPE (+0,4 p.p. que em 2019).

Figura 3. Distribuição dos principais indicadores económicos e variação anual, segundo a forma jurídica da empresa,



Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

EM 2020, OS SERVIÇOS DE INFORMÁTICA CRESCERAM 10,4%, E FORAM OS QUE MAIS CONTRIBUÍRAM PARA O AUMENTO DO VAB (+5,7 P.P.) E DO EBE (+6,7 P.P.)

A Informática foi a única área dos SPE que registou um crescimento no valor dos serviços prestados em 2020 (+10,4%; +18,0% em 2019), que ascenderam a 6,2 mil milhões de euros, mais 582,0 milhões de euros que no ano anterior, correspondendo à atividade mais representativa dos SPE (34,1%; 30,4% em 2019).

Seguiram-se o setor da Contabilidade, auditoria e consultoria (peso de 26,6%; 27,2% em 2019), diminuindo 3,9% no valor da prestação de serviços em 2020 (+7,1% em 2019), e o setor da Arquitetura e engenharia, que detendo 12,7% do valor global da prestação de serviços dos SPE (-0,1 p.p. que em 2019), registou um decréscimo de 2,7% (+6,4% em 2019).

O setor das Atividades de emprego, representando 8,2% do total da prestação de serviços dos SPE, foi o que registou a maior redução em 2020 (-17,1%; +2,6% em 2019). Seguiu-se o setor da Publicidade com uma diminuição de 17,0% (+3,6%), correspondendo a 7,4% do valor global da prestação de serviços dos SPE. As Atividades jurídicas, também em decréscimo (-2,9%; +6,8%), representaram 8,7% do total da prestação de serviços dos SPE.

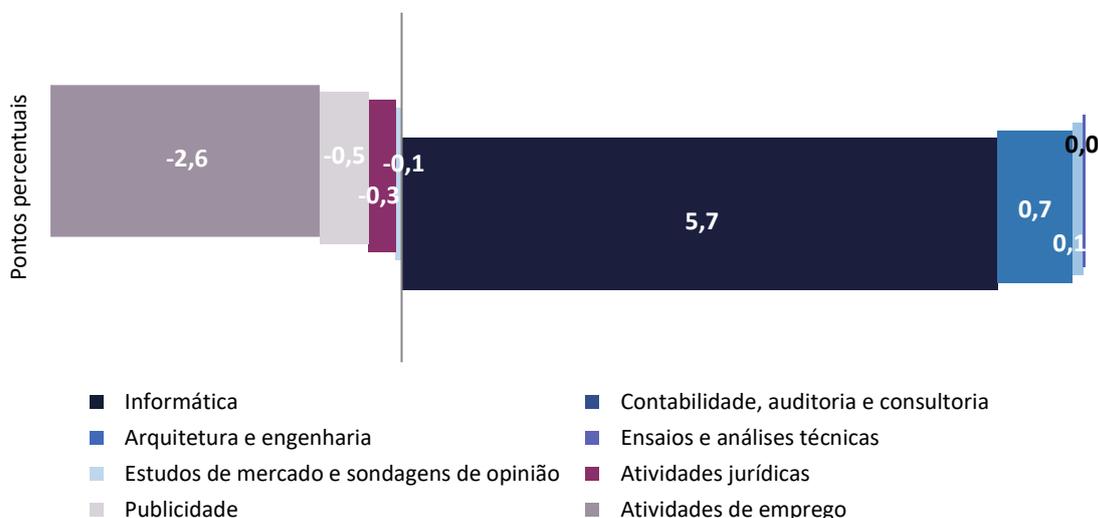
Figura 4. Principais indicadores económicos por setor de atividade, 2019-2020

	Prestação de serviços				
	2020 Po	Peso no total dos SPE (%)		Taxa de variação anual (%)	
		2019	2020 Po	18/19	19/20
<b>Total SPE</b>	<b>18 203 279</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>9,2%</b>	<b>-1,7%</b>
Informática	6 214 670	30,4%	34,1%	18,0%	10,4%
Atividades jurídicas	1 581 152	8,8%	8,7%	6,8%	-2,9%
Contabilidade, auditoria e consultoria	4 842 068	27,2%	26,6%	7,1%	-3,9%
Arquitetura e engenharia	2 312 890	12,8%	12,7%	6,4%	-2,7%
Ensaio e análises técnicas	360 159	2,0%	2,0%	5,2%	-2,9%
Publicidade	1 338 006	8,7%	7,4%	3,6%	-17,0%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	65 846	0,4%	0,4%	1,5%	-4,2%
Atividades de emprego	1 488 487	9,7%	8,2%	2,6%	-17,1%

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

O gráfico seguinte ilustra os contributos de cada setor na evolução do VAB em 2020 (+3,2%, +10,6% em 2019). Os setores da Informática e da Contabilidade, auditoria e consultoria, registaram os contributos positivos mais significativos (+5,7 p.p. e +0,7 p.p., respetivamente), seguidos da Arquitetura e engenharia (+0,1 p.p.) e Ensaio e análises técnicas (+0,03 p.p.). As Atividades de emprego foram as que registaram os maiores contributos negativos (-2,6 p.p.), seguidas pelas atividades de Publicidade, Atividades jurídicas e pelos Estudos de mercado e sondagens de opinião (-0,5 p.p.; -0,3 p.p. e -0,1 p.p., pela mesma ordem).

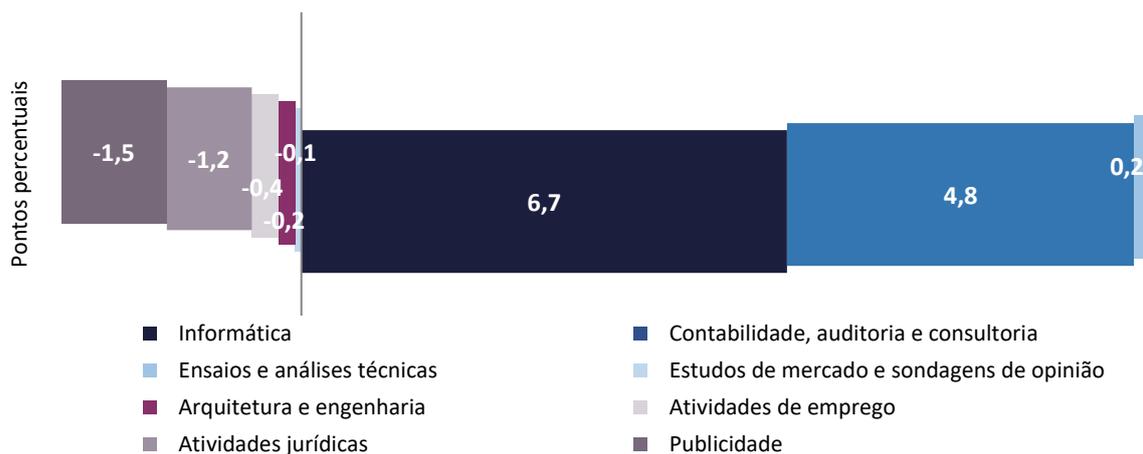
Figura 5. Peso de cada setor na evolução do Valor Acrescentado Bruto, 2019 – 2020



Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

O EBE cresceu 8,4% (+243,2 milhões de euros), acelerando significativamente (+4,6 p.p. face a 2019). Este desempenho global traduziu um comportamento heterogéneo das diferentes atividades. Na Informática registou-se um contributo positivo de 6,7 p.p. (+195,2 milhões de euros), mais do dobro que o observado em 2019 (+3,1 p.p.), bem como na Contabilidade, auditoria e consultoria que verificou um contributo positivo de 4,8 p.p.. No polo oposto, a Publicidade e as Atividades Jurídicas apresentaram contributos de -1,5 p.p. e -1,2 p.p., respetivamente, para a variação do EBE do setor.

Figura 6. Contributo de cada setor para a evolução do Excedente Bruto de Exploração, 2019 – 2020



Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

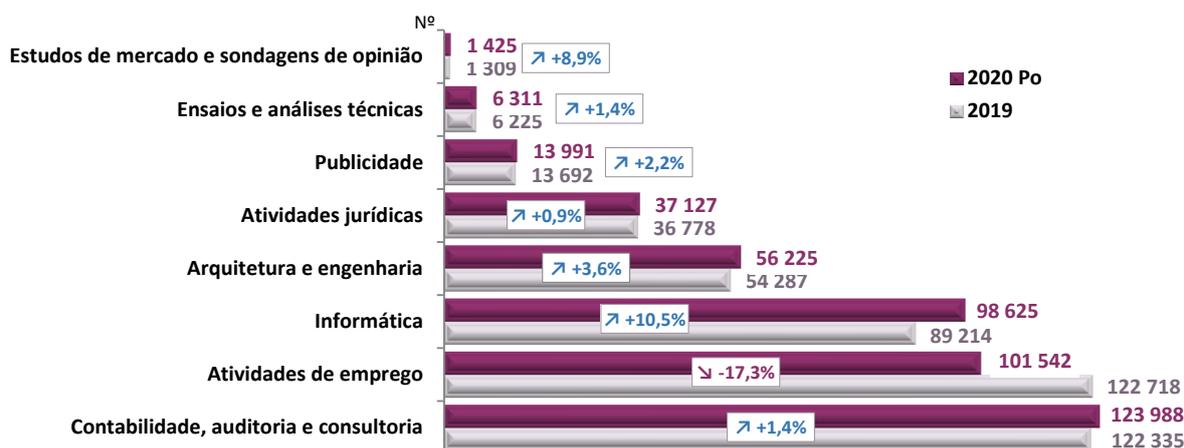
## AS ATIVIDADES DE EMPREGO FORAM RESPONSÁVEIS PELO DECRÉSCIMO DE 1,6% DO EMPREGO NOS SPE

Em 2020, o pessoal ao serviço decresceu 1,6%, para 439 234 trabalhadores (-7 324 trabalhadores que em 2019). Este decréscimo deveu-se ao setor das Atividades de emprego (-17,3%), que reduziu 21 176 trabalhadores, em sentido contrário ao crescimento verificado em todos os outros setores dos SPE.

O número de pessoas ao serviço nas atividades de Contabilidade, auditoria e consultoria cresceu 1,4%, atingindo os 123 988 trabalhadores, representando 28,2% do total do pessoal ao serviço nos SPE (+0,8 p.p. do que em 2019), mantendo-se como o maior setor empregador em 2020, seguido do setor das Atividades de emprego que representou 23,1% (-4,4 p.p. do que em 2019). A Informática, com 98 625 trabalhadores, correspondendo a 22,5% do total do pessoal ao serviço nos SPE (+2,5 p.p. que em 2019), foi o setor que verificou o maior crescimento (+10,5%; +15,5% em 2019).

As áreas de Arquitetura e engenharia com 56 225 trabalhadores e as Atividades jurídicas com 37 127 trabalhadores, cresceram 3,6% e 0,9%, respetivamente. Os setores de Estudos de mercados e sondagens de opinião, Publicidade, e Ensaios e análises técnicas, com crescimentos de 8,9%, 2,2% e 1,4%, respetivamente, empregaram no seu conjunto 21 727 pessoas.

Figura 7. Pessoal ao serviço, por atividade, 2019 – 2020



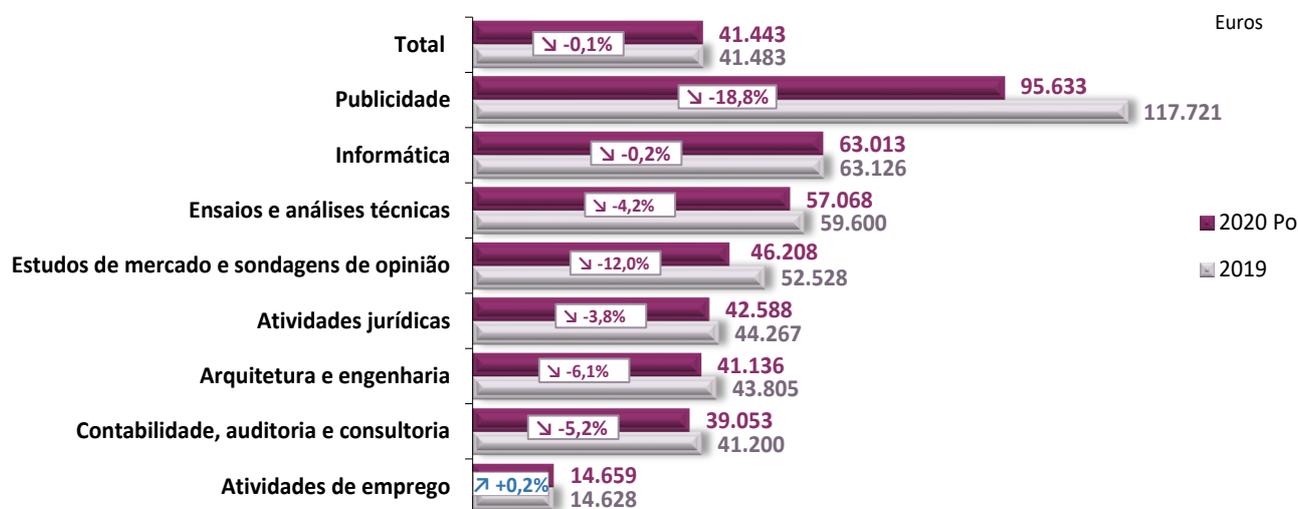
Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

## PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR TRABALHADOR DIMINUIU 0,1%

Em 2020, o rácio de prestação de serviços por trabalhador atingiu, em média, 41,4 mil euros, menos 40 euros face ao ano anterior (-0,1%). Tal como no ano anterior, foi no setor da Publicidade que este rácio atingiu a sua maior expressão, 95,6 mil euros, apesar de ter registado o maior decréscimo em termos absolutos face a 2019 (-22 088 euros). Seguiu-se a área da Informática, com 63,0 mil euros, tendo diminuído 0,2% face ao ano anterior (-112 euros). O menor rácio entre as atividades dos SPE (14,7 mil euros por trabalhador) voltou a verificar-se nas Atividades de emprego que, ao contrário de todos os outros setores dos SPE, registou um ligeiro crescimento (+0,2%).

Em termos relativos, o maior decréscimo na prestação de serviços por trabalhador registou-se no setor da Publicidade (-18,8%). O segundo maior decréscimo verificou-se nos Estudos de mercado e sondagens de opinião (-12,0%), seguido da área da Arquitetura e engenharia (-6,1%), Contabilidade, auditoria e consultoria (-5,2%), Ensaios e análises técnicas (-4,2%) e Atividades jurídicas (-3,8%).

Figura 8. Prestação de serviços por trabalhador e variação anual, por atividade, 2019 – 2020



Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

## 2. REPARTIÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR ATIVIDADES

### ATIVIDADE DE CONSULTORIA EM GESTÃO DE EMPRESAS MANTEVE-SE COMO A MAIS REPRESENTATIVA NO TOTAL DOS SPE (17,1%)

A estrutura de repartição da Prestação de Serviços dos oito setores que compõem os SPE pelas várias atividades desenvolvidas foi muito semelhante à observada nos anos anteriores. A atividade de Consultoria em gestão de empresas, a mais representativa em 2020, com 17,1% do total dos serviços prestados dos SPE (3,1 mil milhões de euros; -149,7 milhões de euros que no ano anterior) representou 64,3% (-0,4 p.p. que em 2019) do setor da Contabilidade, auditoria e consultoria que, no seu conjunto, prestou serviços no montante de 4,8 mil milhões de euros (26,6% dos SPE). Neste setor, evidenciaram-se também os Serviços de auditoria financeira, com 1,6 mil milhões de euros, ainda que diminuindo 2,5% (correspondente a -40,6 milhões de euros), representando 8,7% do total dos SPE (-0,1 p.p. do que em 2019).

No setor da Informática (o mais representativo no total dos SPE, com um peso de 34,1% em 2020), destacou-se a atividade de Consultoria informática, assegurando mais de 1/3 dos serviços prestados neste setor e 13,0% do total dos SPE (+1,8 p.p. que em 2019), correspondendo a 2,4 mil milhões de euros.

Figura 9. Distribuição da prestação de serviços, segundo a atividade, 2019 – 2020

Setor	Atividade	Prestação de serviços (10 <sup>3</sup> Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2019 / 2020
		2019	2020 Po	2019	2020 Po	
<b>TOTAL</b>		<b>18 524 628</b>	<b>18 203 279</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-1,7%</b>
Informática	Edição de jogos de computador	9 009	14 532	0,0%	0,1%	61,3%
	Outra edição de programas informáticos (software)	696 859	608 863	3,8%	3,3%	-12,6%
	Serviços de programação informática	984 689	1 117 346	5,3%	6,1%	13,5%
	Serviços de consultoria informática	2 080 764	2 373 196	11,2%	13,0%	14,1%
	Serviços de gestão e exploração de equipamento informático	215 709	237 130	1,2%	1,3%	9,9%
	Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática	943 977	1 113 010	5,1%	6,1%	17,9%
	Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados	490 613	506 293	2,6%	2,8%	3,2%
	↑ Conteúdos de portais Web	129 458	156 580	0,7%	0,9%	21,0%
	+10,4% ↑ Outros serviços de Informática	80 602	87 720	0,4%	0,5%	8,8%
	Jurídicas	↓ Serviços jurídicos e dos cartórios notariais	1 627 601	1 580 840	8,8%	8,7%
-2,9% ↓ Outros serviços jurídicos		439	312	0,0%	0,0%	-28,9%
Contabilidade, auditoria e consultoria	Serviços de auditoria financeira	1 624 995	1 584 407	8,8%	8,7%	-2,5%
	Serviços de consultoria em relações públicas e comunicação	93 477	80 812	0,5%	0,4%	-13,5%
	↓ Serviços de consultoria em gestão de empresas	3 261 227	3 111 486	17,6%	17,1%	-4,6%
	-3,9% ↓ Outros serviços de contabilidade, auditoria e consultoria	60 469	65 364	0,3%	0,4%	8,1%
Arquitetura e Engenharia	Serviços de arquitetura	426 857	421 373	2,3%	2,3%	-1,3%
	↓ Serviços de engenharia	1 903 478	1 824 532	10,3%	10,0%	-4,1%
	-2,7% ↓ Outros serviços de arquitetura e engenharia	47 730	66 985	0,3%	0,4%	40,3%
Ensaio e análises técnicas	↓ Serviços de ensaios e análises técnicas	367 531	357 052	2,0%	2,0%	-2,9%
	-2,9% ↓ Outros serviços de ensaios e análises técnicas	3 480	3 107	0,0%	0,0%	-10,7%
Publicidade	Serviços fornecidos por agências de publicidade	702 450	582 482	3,8%	3,2%	-17,1%
	↓ Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros	903 793	753 418	4,9%	4,1%	-16,6%
	-17,0% ↓ Outros serviços de publicidade	5 597	2 106	0,0%	0,0%	-62,4%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	Serviços de estudos de mercado	64 595	63 836	0,3%	0,4%	-1,2%
	↓ Outros serviços de estudos de mercado e sondagens de opinião	4 164	2 010	0,0%	0,0%	-51,7%
Atividades de emprego	Serviços fornecidos pelas agências de seleção e colocação de pessoal	67 649	57 991	0,4%	0,3%	-14,3%
	Serviços das empresas de trabalho temporário	1 434 291	1 158 313	7,7%	6,4%	-19,2%
	↓ Serviços de outro fornecimento de recursos humanos	292 527	271 787	1,6%	1,5%	-7,1%
	-17,1% ↓ Outros serviços nas atividades de emprego	598	396	0,0%	0,0%	-33,8%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

É de salientar ainda a atividade dos Serviços de engenharia, que representou 10,0% do total dos SPE (-0,3 p.p. que em 2019), correspondente a 1,8 mil milhões de euros e 78,9% (-1,2 p.p. que em 2019) dos serviços prestados pela área da Arquitetura e engenharia (12,7% dos SPE).



No setor das Atividades de emprego (que concentrou 8,2% do total dos SPE), a atividade dos Serviços das empresas de trabalho temporário continuou a registar a maior prestação de serviços (1,2 mil milhões de euros, correspondendo a 77,8% deste setor em 2020), tendo sido a que mais diminuiu em termos absolutos (-276,0 milhões de euros).

Na Publicidade, a Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros foi a atividade mais relevante (peso de 56,3% neste setor; +0,2 p.p. face ao ano anterior), com 753,4 mil milhões de euros, embora tenha diminuído 16,6% na sua prestação de serviços face a 2019 (correspondente a -150,4 milhões de euros). Todas as atividades deste setor registaram decréscimos na prestação de serviços, diminuindo no seu conjunto 273,8 milhões de euros.

As atividades Jurídicas diminuíram no seu conjunto 46,9 milhões de euros, em grande parte resultado do decréscimo de 2,9% nos Serviços jurídicos e dos cartórios notariais.

## AS ATIVIDADES DA INFORMÁTICA CARACTERIZARAM-SE POR UMA FORTE CONCENTRAÇÃO EMPRESARIAL

Em termos de concentração empresarial, verificou-se que, no conjunto das atividades, as cinco maiores sociedades representaram 26,4% do total das sociedades nos SPE em 2020 (26,5% em 2019). Esta percentagem sobe para 35,8% e para 59,1% considerando, respetivamente, as 10 e as 50 maiores sociedades do conjunto das atividades dos SPE.

Entre as atividades que se caracterizaram por uma maior concentração, destacam-se a Gestão e exploração de equipamento informático e a Edição de jogos de computador, tendo as respetivas cinco maiores empresas representado 90,5% e 84,3% da atividade, enquanto as 50 maiores empresas foram responsáveis, respetivamente, por 99,7% e 100,0% dos serviços prestados.

Das atividades que se caracterizaram por uma maior dispersão empresarial evidencia-se a atividade de Arquitetura, onde as 5 maiores sociedades representaram apenas 8,8% dos serviços prestados, enquanto as 50 maiores foram responsáveis por 29,7% desse valor.

No que se refere ao *ranking* por valor da prestação de serviços nas sociedades, as Outras atividades de consultoria para os negócios e a gestão (setor da Contabilidade, auditoria e consultoria) foi a atividade que registou o maior valor (3,2 mil milhões de euros), correspondendo a 18,7% do total da prestação de serviços dos SPE das sociedades. Esta atividade foi também a que registou o maior número de sociedades (13 614).

Figura 10. Peso na prestação de serviços das maiores sociedades, por atividade, 2020

Serviços prestados às empresas		Total de sociedades	Total da prestação de serviços		Peso das "m" maiores sociedades (%)		
CAE Rev.3	Designação	2020 Po		Rank ▼	m=5	m=10	m=50
		(Nº)	10 <sup>3</sup> Euros				
<b>Total dos serviços prestados às empresas</b>		<b>48 971</b>	<b>16 816 730</b>		<b>26,4</b>	<b>35,8</b>	<b>59,1</b>
70220	Outras atividades de consultoria para os negócios e a gestão	13 614	3 151 282	1º	17,7	24,7	46,7
62020	Atividades de consultoria em informática	3 936	2 519 897	2º	20,2	30,6	60,2
71120	Atividades de engenharia e técnicas afins	5 572	1 709 598	3º	14,5	20,2	39,7
69200	Atividades de contabilidade e auditoria; consultoria fiscal	9 994	1 288 144	4º	15,2	20,1	29,0
62010	Atividades de programação informática	3 141	1 259 557	5º	23,9	35,8	57,2
78200	Atividades das empresas de trabalho	361	1 146 071	6º	34,4	47,9	79,2
62090	Outras atividades relacionadas com as tecnologias da informação e informática	1 442	1 062 648	7º	29,2	41,1	73,7
69101	Atividades jurídicas e dos cartórios notariais	1 502	833 172	8º	25,6	37,0	61,4
73120	Atividades de representação nos meios de comunicação	209	663 442	9º	43,2	66,9	98,4
73110	Agências de publicidade	3 093	653 350	10º	14,4	20,5	43,9
63110	Atividades de processamento de dados, domiciliação de informação e atividades	383	593 069	11º	61,9	71,4	95,9
71110	Atividades de arquitetura	3 368	399 591	12º	8,8	13,6	29,7
58290	Edição de outros programas informáticos	331	384 950	13º	70,0	80,0	94,2
71200	Atividades de ensaios e análises técnicas	498	357 619	14º	24,6	36,2	66,7
78300	Outro fornecimento de recursos humanos	124	299 557	15º	83,8	89,9	98,7
62030	Gestão e exploração de equipamento informático	103	218 145	16º	90,5	94,5	99,7
70210	Atividades de relações públicas e comunicação	442	81 065	17º	28,2	44,6	76,9
63120	Portais Web	383	79 417	18º	47,5	66,4	90,4
73200	Estudos de mercado e sondagens de opinião	227	64 844	19º	48,0	61,6	92,3
78100	Atividades das empresas de selecção e colocação de pessoal	200	42 034	20º	46,3	56,8	88,1
58210	Edição de jogos de computador	48	9 277	21º	84,3	91,3	100,0

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

### 3. REPARTIÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR PRODUTO

CONSULTORIA INFORMÁTICA FOI O PRODUTO MAIS REPRESENTATIVO (13,0% DO TOTAL DOS SPE)

No âmbito da Classificação estatística dos produtos por atividades na Comunidade Europeia (CPA) e tendo em consideração os 89 produtos que compõem os SPE, observou-se que cerca de metade dos serviços prestados em 2020 (52,2%) se concentraram apenas em 12 produtos.



Os Serviços de consultoria informática evidenciaram-se uma vez mais como o produto mais representativo dos SPE, correspondendo a 13,0% do total dos SPE (+1,8 p.p. face ao ano anterior), atingindo 2,4 mil milhões de euros. Foi também o produto que registou o maior aumento absoluto entre os 12 produtos da CPA, crescendo 14,1% face a 2019 (+292,4 milhões de euros). Seguiram-se os Serviços de programação informática, com 6,1% do total do conjunto (+0,8 p.p. face ao ano precedente), correspondendo a 1,1 mil milhões de euros (+13,5%).

Figura 11. Distribuição da prestação de serviços, segundo os principais produtos (CPA), 2019 – 2020

Produto	Prestação de serviços (10 <sup>3</sup> Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2020/19
	2019	2020 Po	2019	2020 Po	
<b>TOTAL</b>	<b>9 002 426</b>	<b>9 495 909</b>	<b>48,6%</b>	<b>52,2%</b>	<b>5,5%</b>
Serviços de consultoria informática	2 080 764	2 373 196	11,2%	13,0%	14,1%
Serviços de programação informática	984 689	1 117 346	5,3%	6,1%	13,5%
Outros serviços de tecnologias da informação e informática	943 977	1 113 010	5,1%	6,1%	17,9%
Serviços de gestão dos processos empresariais	723 448	773 893	3,9%	4,3%	7,0%
Revisão de contas, compilação de balanços e escrituração (exceto declarações de impostos)	657 770	640 625	3,6%	3,5%	-2,6%
Outros serviços de consultoria para os negócios	523 664	600 328	2,8%	3,3%	14,6%
Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados	490 613	506 293	2,6%	2,8%	3,2%
Serviços das empresas de trabalho temporário para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística ou industrial	591 608	492 977	3,2%	2,7%	-16,7%
Serviços jurídicos em direito comercial	511 479	484 337	2,8%	2,7%	-5,3%
Serviços de licenças para utilização de programas informáticos (software)	537 694	479 564	2,9%	2,6%	-10,8%
Serviços de consultoria de gestão estratégica	511 391	468 537	2,8%	2,6%	-8,4%
Outros serviços jurídicos	445 329	445 803	2,4%	2,4%	0,1%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Em termos relativos, os Outros serviços de tecnologias de informação e informática registaram o maior acréscimo (+17,9% face a 2019) entre os 12 principais produtos da CPA, aumentando 169,0 milhões de euros. Ainda no setor da Informática, os Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados cresceram 3,2%.

No setor da Contabilidade, auditoria e consultoria, os Outros serviços de consultoria para os negócios cresceram 14,6%, atingindo 600,3 milhões de euros, e os Serviços de gestão dos processos empresariais aumentaram 7,0% (+50,4 milhões de euros).

Os Serviços das empresas de trabalho temporário para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística ou industrial registaram o maior decréscimo (-16,7%), seguidos dos Serviços de licenças para utilização de programas informáticos (software) que recuaram 10,8%.



Figura 12. Variação anual da prestação de serviços dos principais produtos (CPA), 2019 – 2020



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

## 4. INFORMAÇÃO SOBRE CLIENTES

### MERCADO EXTERNO CONTINUOU A ABSORVER ACIMA DE ¼ DA PRODUÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O mercado externo continuou a absorver acima de ¼ dos serviços prestados, correspondendo a 4,9 mil milhões de euros (27,1% do total dos SPE, +1,0 p.p. face ao ano anterior).

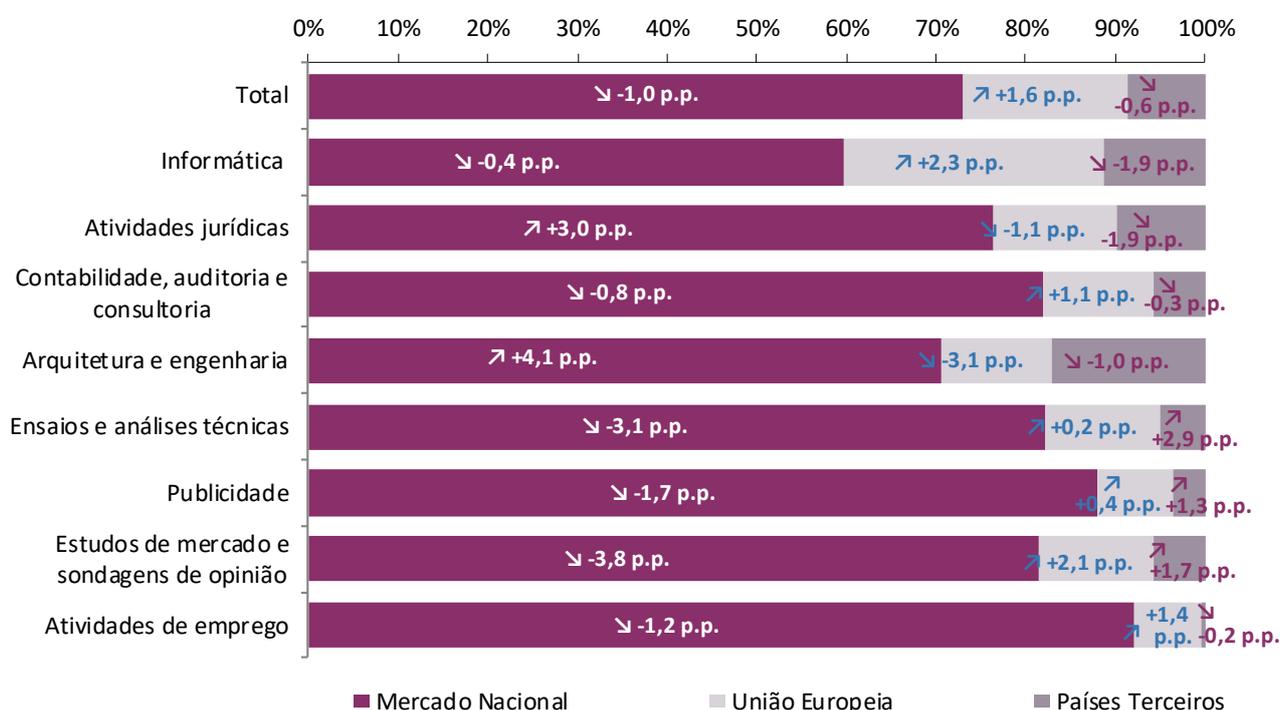
A União Europeia foi o principal destino das exportações, com um peso de 18,3% no total de prestação de serviços (+1,6 p.p. que em 2019), ascendendo a 3,3 mil milhões de euros, enquanto os países terceiros absorveram 8,7% dos serviços prestados (-0,6 p.p. que no ano precedente), o que correspondeu a 1,6 mil milhões de euros.

Em oposição aos restantes setores, a Arquitetura e engenharia e as Atividades jurídicas foram os únicos a registar, em 2020, um aumento da procura interna pelos seus serviços (+4,1 p.p. e +3,0 p.p., respetivamente).

Ainda assim, a Arquitetura e engenharia foi um dos dois setores mais exportadores, tendo o respetivo valor dos serviços prestados para o exterior correspondido a 29,3% do total, repartido entre 12,2% para o mercado da União Europeia e 17,2% para os países terceiros. A Informática, à semelhança do ano anterior, foi o setor mais exportador dos seus serviços em 2020 (40,3%; +0,4 p.p.), essencialmente para a União Europeia (29,0%).

Os Estudos de mercado e sondagens de opinião, Ensaios e análises técnicas, Atividades de emprego e Contabilidade, auditoria e consultoria viram também a procura pelos seus serviços aumentar no mercado exterior, em +3,8 p.p., +3,1 p.p., +1,2 p.p. e +0,8 p.p., respetivamente.

Figura 13. Distribuição dos clientes por setor, segundo o tipo de mercado, 2019 - 2020



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas



## NOTA METODOLÓGICA

Os dados com origem no Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE) e no Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas são compatibilizados anualmente. À data da divulgação dos Serviços Prestados às Empresas, os dados são compatibilizados com a informação preliminar do SCIE, disponível em outubro de n+1, para o mesmo ano de referência. No ano seguinte, esses dados são atualizados com a versão definitiva do SCIE.

TAXA DE VARIAÇÃO (%) - 2018-19		
	PUBLICAÇÃO ANTERIOR	PUBLICAÇÃO ATUAL
Prestação de serviços	9,2	9,2
VAB <sub>pm</sub>	9,9	10,6
Pessoal ao serviço	5,7	6,1

Os oito domínios de inquirição são: a Informática e atividades relacionadas; Atividades jurídicas; Contabilidade, auditoria e consultoria; Arquitetura e engenharia; Ensaios e análises técnicas; Publicidade; Estudos de mercado e sondagens de opinião e Atividades de emprego.

## INFORMAÇÃO AOS UTILIZADORES

Informação adicional encontra-se disponível no Portal das Estatísticas Oficiais (em <https://www.ine.pt/>):

[Prestações de serviços em atividades informáticas e conexas](#)

[Prestações de serviços em atividades jurídicas](#)

[Prestações de serviços em atividades de contabilidade, auditoria e consultoria](#)

[Prestações de serviços em atividades de arquitetura, engenharia e técnicas afins](#)

[Prestações de serviços em atividades de ensaios e análises técnicas](#)

[Prestações de serviços em atividades de publicidade](#)

[Prestações de serviços em atividades de estudos de mercado e sondagens de opinião](#)

[Prestações de serviços em atividades de emprego](#)

[Venda de suportes publicitários](#) e [Custo de suportes publicitários](#)

## UNIDADES DE MEDIDA

Nº - Número

% - Percentagem

p.p. - Pontos percentuais



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL

informação à comunicação social

# DISSIMILARIDADE

## SIGLAS E DESIGNAÇÕES

CPA - Classificação estatística dos produtos por atividades na Comunidade Europeia, versão 2.1

EBE - Excedente bruto de exploração

Po - Valor provisório

SCIE - Sistema de Contas Integradas das Empresas

SPE - Serviços Prestados às Empresas

Tx. Var. - Taxa de variação

UE - União Europeia

VAB<sub>pm</sub> - Valor acrescentado bruto a preços de mercado

---