

Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas 2019

VAB do setor dos Serviços Prestados às Empresas cresceu 9,9%, 4,1 p.p. acima do total das sociedades não financeiras

Em 2019, o valor dos 'Serviços Prestados às Empresas' (SPE)¹ aumentou 9,2% (+10,5% em 2018), atingindo 18,5 mil milhões de euros. O Valor Acrescentado Bruto (VAB) cresceu 9,9% (-1,1 p.p. que o crescimento registado em 2018), atingindo 10,8 mil milhões de euros, o que equivale a 10,3% do VAB total das empresas não financeiras. O Excedente Bruto de Exploração (EBE) aumentou 2,1% (+7,6% em 2018), ascendendo a 2,9 mil milhões de euros. Estes resultados correspondem a 125 596 empresas (+3,8% que em 2018), empregando 445 150 pessoas (+5,7% que no ano anterior).

A Informática foi a atividade mais representativa (30,5% do total da prestação de serviços), tendo crescido 18,3% (+15,8% em 2018). A Contabilidade, auditoria e consultoria manteve-se como a segunda atividade mais representativa (27,3% do total da prestação de serviços), tendo crescido 7,6% (+8,9% em 2018).

A Publicidade foi a atividade com maior rácio de prestação de serviços por trabalhador: 118,9 mil euros de serviços prestados (-1,1% do que no ano anterior), por oposição ao setor das Atividades de emprego que registou o menor valor: 14,6 mil euros (+2,7% que em 2018).

No conjunto dos SPE, as cinco maiores empresas representaram 26,9% do total da prestação de serviços. Por atividade, a concentração nas respetivas cinco maiores sociedades variou entre o máximo de 92,6% na Gestão e exploração de equipamento informático e o mínimo de 8,5% nas Atividades de Arquitetura.

Apesar das circunstâncias determinadas pela pandemia COVID-19, o INE apela à melhor colaboração das empresas, das famílias e das entidades públicas na resposta às solicitações do INE. A qualidade das estatísticas oficiais, particularmente a sua capacidade para identificar os impactos da pandemia COVID-19, depende crucialmente dessa colaboração que o INE antecipadamente agradece.

O INE publica os principais resultados das "Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas 2019" obtidos a partir do respetivo Inquérito, disponibilizando dados adicionais mais detalhados no Portal de estatísticas oficiais (www.ine.pt).

¹ Os SPE são compostos pelas seguintes oito atividades: 'Informáticas', 'Jurídicas', 'Contabilidade, auditoria e consultoria', 'Arquitetura e engenharia', 'Ensaio e análises técnicas', 'Publicidade', 'Estudos de mercado e sondagens de opinião' e 'Atividades de emprego'.

1. Principais indicadores

EMPRESAS DO SETOR DOS SPE GERARAM UM VAB DE 10,8 MIL MILHÕES DE EUROS (+9,9% FACE A 2018)

Em 2019, manteve-se o crescimento dos principais indicadores económicos dos SPE, evidenciando-se, contudo, um abrandamento face ao ano anterior. O pessoal ao serviço cresceu 5,7% (+0,1 p.p. que em 2018) atingindo as 445 150 pessoas e o valor da prestação de serviços ascendeu a 18,5 mil milhões de euros, (+9,2%, -1,3 p.p. que em 2018). O Volume de negócios cresceu 10,0% (-0,1 p.p. que em 2018), para 20,2 mil milhões de euros, ampliando a diferença face ao total das empresas não financeiras (+6,0 p.p.; +3,3 p.p. em 2018).

As 125 596 empresas que integraram as oito áreas dos SPE (+3,8% que no ano anterior) geraram um VAB de 10,8 mil milhões de euros (+9,9%; -1,1 p.p. que em 2018) e suportaram 7,9 mil milhões de euros em Gastos com o pessoal (+11,9%; -0,7 p.p. que em 2018). Registou-se um abrandamento no crescimento do EBE (+2,1%, -5,5 p.p. comparativamente ao ano anterior), que se fixou nos 2,9 mil milhões de euros.

Quadro 1 - Principais indicadores económicos, 2018 - 2019

		2019 Po	Taxa de variação (%)	
			18/17	19/18
Empresas (Nº)	Total (SCIE) (a)	1 314 088	2,9	2,8
	Serviços Prestados às Empresas	125 596	2,6	3,8
Pessoal ao serviço (Nº)	Total (SCIE) (a)	4 214 548	4,3	3,8
	Serviços Prestados às Empresas	445 150	5,6	5,7
Prestação de serviços (10 ³ €)	Total (SCIE) (a)	136 801 237	7,1	7,0
	Serviços Prestados às Empresas	18 527 585	10,5	9,2
Volume de negócios (10 ³ €)	Total (SCIE) (a)	412 703 701	6,8	4,0
	Serviços Prestados às Empresas	20 245 546	10,1	10,0
VAB _{pm} (10 ³ €)	Total (SCIE) (a)	104 366 419	6,4	5,8
	Serviços Prestados às Empresas	10 792 944	11,0	9,9
Gastos com o pessoal (10 ³ €)	Total (SCIE) (a)	61 848 508	8,3	8,5
	Serviços Prestados às Empresas	7 874 635	12,6	11,9
EBE (10 ³ €)	Total (SCIE) (a)	42 633 798	3,8	2,2
	Serviços Prestados às Empresas	2 851 020	7,6	2,1

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas e Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

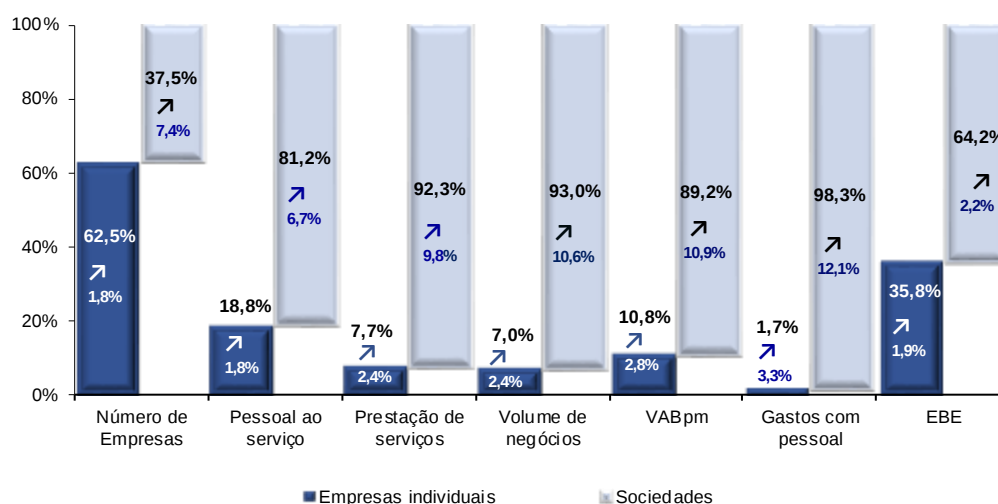
(a) Secções A a S da CAE Rev.3, exceto secções K e O

SOCIEDADES CONCENTRARAM 92,3% DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM 2019

As empresas individuais cresceram 1,8% em 2019 (78 490 empresas), representando 62,5% do total das empresas dos SPE (-1,2 p.p. comparativamente a 2018), tendo empregado 18,8% das pessoas ao serviço neste conjunto de atividades (-0,7 p.p. que no ano anterior). O valor dos serviços prestados e do VAB gerado por estas empresas cresceram 7,7% e 10,8%, respetivamente (-0,5 p.p. e -0,8 p.p., pela mesma ordem, face a 2018).

O número de sociedades cresceu 7,4% (+6,6% em 2018), para um total de 47 106, correspondendo a 37,5% do total das empresas dos SPE (+1,2 p.p. que no ano anterior). Estas sociedades ocuparam 81,2% do emprego dos SPE (+0,7 p.p. que em 2018) o que correspondeu a 361 592 postos de trabalho (+6,7% face a 2018). A prestação de serviços das sociedades ascendeu a 17,1 mil milhões de euros (+9,8% face a 2018), o que representou 92,3% do total dos serviços prestados (+0,5 p.p. face a 2018), e o VAB superou os 9,6 mil milhões de euros (+10,9% face ao ano anterior), o que correspondeu a 89,2% do VAB total dos SPE (+0,8 p.p. que em 2018).

Figura 1 - Distribuição dos principais indicadores económicos e variação anual, segundo a forma jurídica da empresa, 2018-2019



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

A Informática foi a área dos SPE que registou o maior crescimento (+18,3%; +15,8% em 2018), tendo o valor da prestação de serviços ascendido a 5,6 mil milhões de euros, mais 874,9 milhões de euros que no ano anterior, correspondendo à atividade mais representativa dos SPE (peso de 30,5%, 28,1% em 2018 e 26,9% em 2017). Segue-se o setor da Contabilidade, auditoria e consultoria (27,3%, 27,7% em 2018 e 28,2% em 2017).

EM 2019, OS SERVIÇOS DE INFORMÁTICA CRESCERAM 18,3%, AUMENTANDO O SEU PESO RELATIVO EM 2,4 P.P. PARA 30,5%

O setor da Arquitetura e engenharia, detendo 12,9% do valor global da prestação de serviços dos SPE (-0,3 p.p. que em 2018) e registando um crescimento de 6,5%, foi o setor que mais desacelerou em 2019 (-7,2 p.p. face ao ano anterior). Em abrandamento estiveram também as Atividades de emprego (+2,4%; -5,6 p.p.), o setor da Publicidade (+3,5%; -1,0 p.p.) e as Atividades jurídicas (+4,6%; -3,3 p.p.), que representaram respetivamente 9,7%, 8,7% e 8,6% do total da prestação de serviços dos SPE.

Quadro 2 - Principais indicadores económicos por setor de atividade, 2018 - 2019

Unidade: 10Euros

	2019 Po	Prestação de serviços			
		Peso no total dos SPE (%)		Tx de variação anual (%)	
		2018	2019	18/17	19/18
Total SPE	18 527 585	100,0%	100,0%	10,5%	9,2%
Informática	5 646 687	28,1%	30,5%	15,8%	18,3%
Atividades jurídicas	1 594 593	9,0%	8,6%	7,9%	4,6%
Contabilidade, auditoria e consultoria	5 062 813	27,7%	27,3%	8,9%	7,6%
Arquitetura e engenharia	2 382 040	13,2%	12,9%	13,7%	6,5%
Ensaio e análises técnicas	371 011	2,1%	2,0%	1,1%	5,2%
Publicidade	1 609 746	9,2%	8,7%	4,5%	3,5%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	68 358	0,4%	0,4%	-0,8%	0,9%
Atividades de emprego	1 792 337	10,3%	9,7%	8,0%	2,4%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

O gráfico seguinte ilustra os contributos de cada setor na evolução do VAB em 2019 (+9,9%, -1,1 p.p. que em 2018). Os setores da Informática e da Contabilidade, auditoria e consultoria registaram os contributos mais significativos (+5,6 p.p. e +2,2 p.p., respetivamente), seguidos da Arquitetura e engenharia (+1,2 p.p.). Os setores que menos contribuíram para o crescimento do VAB (+0,9 p.p. no seu conjunto) foram os Ensaio e análises técnicas (+0,1 p.p.), a Publicidade (+0,2 p.p.), as Atividades jurídicas e as Atividades de emprego, ambas com a mesma contribuição (+0,3 p.p.).

Figura 2 - Peso de cada setor na evolução do Valor Acrescentado Bruto, 2018-2019

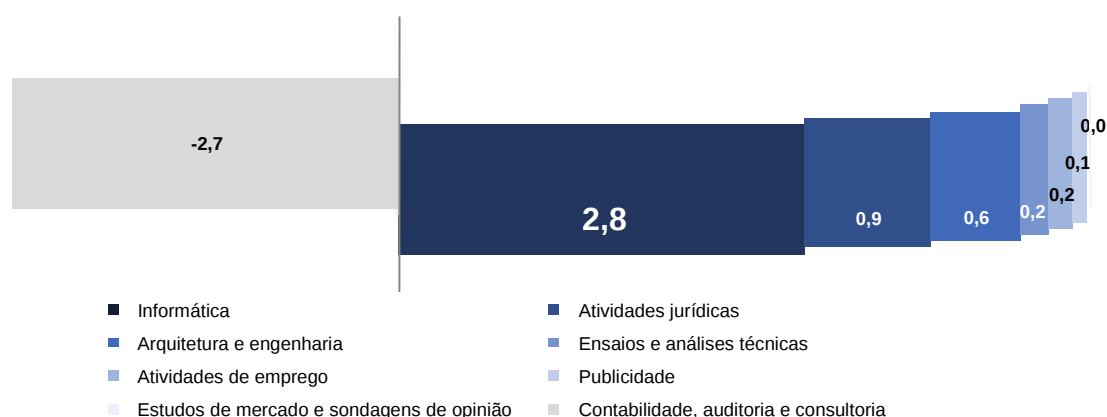


Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

O EBE cresceu 2,1% (+58,3 milhões de euros), desacelerando significativamente face ao ano anterior (-5,6 p.p. face a 2018).

Este desempenho global traduziu um comportamento heterogéneo das diferentes atividades. Na Informática registou-se um contributo positivo de 2,8 p.p.; +78,8 milhões de euros), apesar de menor que o observado em 2018 (-5,5 p.p.). No polo oposto, a Contabilidade apresentou um contributo de -2,7 p.p. para a variação do EBE do setor.

Figura 3 - Contributo de cada setor para a evolução do Excedente Bruto de Exploração



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

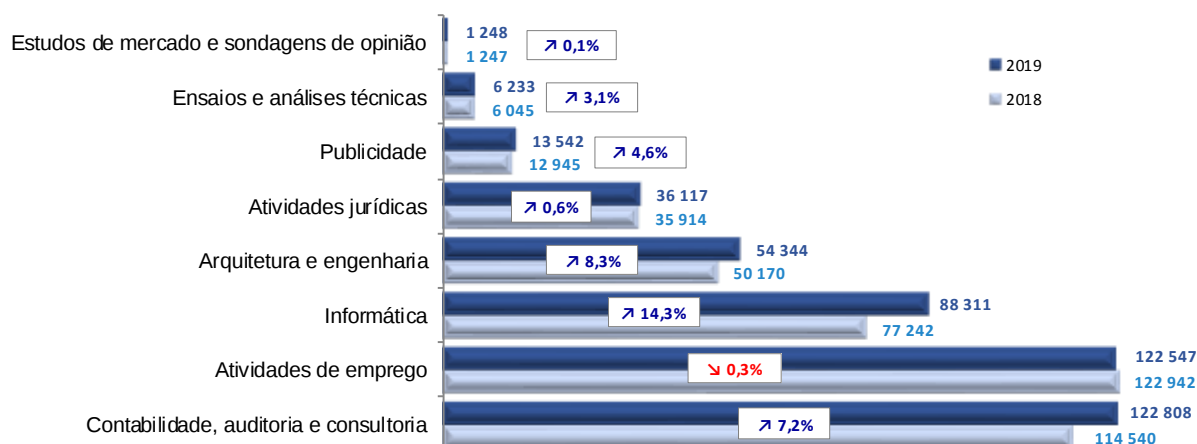
AS ATIVIDADES DE CONTABILIDADE, AUDITORIA E CONSULTORIA FORAM RESPONSÁVEIS POR 42,3% DO CRESCIMENTO DO EMPREGO NOS SPE

Em 2018, o pessoal ao serviço cresceu 5,7%, ascendendo a 445 150 trabalhadores. Dos 24 105 novos trabalhadores 45,9% concentraram-se nas atividades de Informática e 34,3% nas de Contabilidade, auditoria e consultoria. O número de pessoas ao serviço nas atividades de Contabilidade, auditoria e consultoria cresceu 7,2%, atingindo os 122 808 trabalhadores, o que representou 27,6% do total do pessoal ao serviço nos SPE (+0,4 p.p. do que em 2018), tornando-se o setor maior empregador em 2019. O setor das Atividades de emprego com 122 547 trabalhadores, representando 27,5% do total do pessoal empregado nos SPE, tinha sido o maior empregador em 2018 (-1,7 p.p. do peso em 2019).

A atividade de Informática, com o maior aumento relativo observado em 2019 (+14,3%), ascendeu aos 88 311 trabalhadores (19,8% do total, +1,5 p.p. que em 2018). As áreas de Arquitetura e engenharia com 54 344 trabalhadores e as Atividades jurídicas com 36 117 trabalhadores, cresceram 8,3% e 0,6%, respetivamente.

Os setores de Publicidade, Ensaios e análises técnicas e Estudos de mercados e sondagens de opinião, com crescimentos de 4,6%, 3,1% e 0,1%, respetivamente, empregaram em conjunto 21 023 pessoas.

Figura 4 - Pessoal ao serviço, por atividade, 2018-2019



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Em 2019, o rácio de prestação de serviços por trabalhador atingiu, em média, 41,6 mil euros, mais 1 332 euros face ao ano anterior (+3,3%).

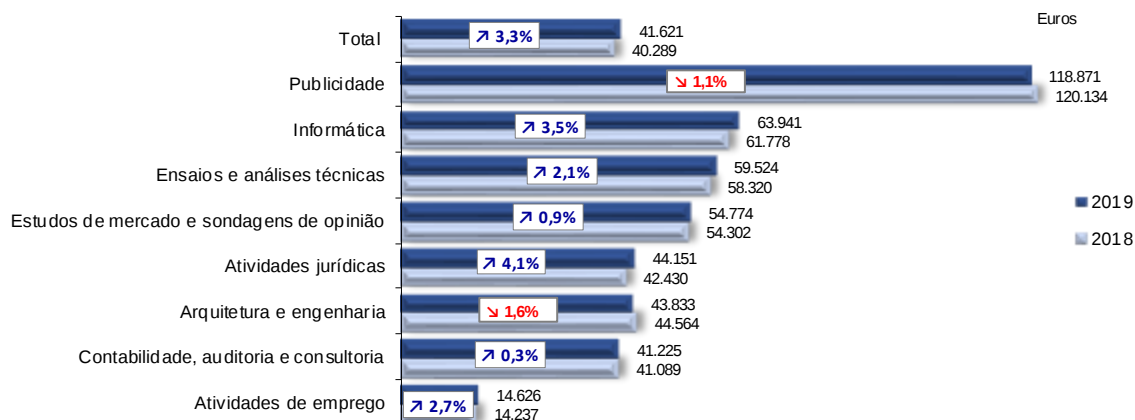
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR TRABALHADOR CRESCIU 3,3%

Tal como no ano anterior, foi no setor da Publicidade que este rácio atingiu a sua maior expressão, 118,9 mil euros, apesar de ter registado o maior decréscimo em termos absolutos face a 2018 (-1 263 euros). Na área da Informática, o valor do rácio cresceu 3,5%, ascendendo a 63,9 mil euros (+2 163 euros que no ano precedente), o que se traduziu, em termos absolutos, no maior aumento nas áreas dos SPE.

Em termos relativos, o maior crescimento verificou-se nas Atividades jurídicas (+4,1%), com 44,2 mil euros por trabalhador. As Atividades de emprego cresceram 2,7%, apesar de continuarem a verificar o menor rácio entre as atividades dos SPE (14,6 mil euros por trabalhador). A atividade de Ensaaios e análises técnicas aumentou 2,1% face a 2018 (+1 204 euros). As áreas que menos cresceram em 2019, embora com evoluções positivas, foram a Contabilidade, auditoria e consultoria (+0,3%) e os Estudos de mercado e sondagens de opinião (+0,9%).

No que se refere a evoluções negativas, a área da Arquitetura e engenharia registou o maior decréscimo neste indicador (-1,6%), com um valor do rácio de 43,8 mil euros (-731 euros que no ano precedente), a par da Publicidade (-1,1%).

Figura 5 - Prestação de serviços por trabalhador e variação anual, por atividade, 2018-2019



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

2. Repartição da Prestação de Serviços por atividades

ATIVIDADE DE CONSULTORIA EM GESTÃO DE EMPRESAS MANTEVE-SE COMO A MAIS REPRESENTATIVA NO TOTAL DOS SPE (17,7%)

A estrutura de repartição da Prestação de Serviços dos oito setores de atividade que compõem os SPE foi muito semelhante à observada nos anos anteriores. A atividade de Consultoria em gestão de empresas, a mais representativa em 2019, foi responsável por 17,7% do total dos serviços prestados dos SPE (3,3 mil milhões de euros, +241,2 milhões de euros que no ano anterior) e representou 64,7% (+0,2 p.p. que em 2018) da área da Contabilidade, auditoria e consultoria que, no seu conjunto, prestou serviços no montante de 5,1 mil milhões de euros (27,3% dos SPE).

No setor da Informática (o mais representativo no total dos SPE, com um peso de 30,5% em 2019), destaca-se a atividade de Consultoria informática, assegurando mais de 1/3 dos serviços prestados neste setor e 11,3% do total dos SPE (+0,5 p.p. que em 2018), correspondendo a 2,1 mil milhões de euros.

É de salientar ainda a atividade dos Serviços de engenharia, que representou 10,3% do total dos SPE (-0,4 p.p. que em 2018), correspondente a 1,9 mil milhões de euros e 80,0% (-1,5 p.p. que em 2018) dos serviços prestados pela área da Arquitetura e engenharia (12,9% dos SPE).

Quadro 3 - Distribuição da prestação de serviços, segundo a atividade, 2018 - 2019

Setor	Atividade	Prestação de serviços (10 ³ Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2018/19
		2018	2019 P o	2018	2019 P o	
	TOTAL	16 963 544	18 527 585	100,0%	100,0%	9,2%
Informática	Edição de jogos de computador	7 272	9 033	0,0%	0,0%	24,2%
	Outra edição de programas informáticos (software)	515 161	698 716	3,0%	3,8%	35,6%
	Serviços de programação informática	850 218	987 313	5,0%	5,3%	16,1%
	Serviços de consultoria informática	1 831 175	2 086 309	10,8%	11,3%	13,9%
	Serviços de gestão e exploração de equipamento informático	215 568	216 284	1,3%	1,2%	0,3%
	Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática	780 032	946 492	4,6%	5,1%	21,3%
	Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados	404 410	491 920	2,4%	2,7%	21,6%
	↑ Conteúdos de portais Web	98 570	129 803	0,6%	0,7%	31,7%
18,3%	Outros serviços de Informática	69 430	80 817	0,4%	0,4%	16,4%
Jurídicas	↑ Serviços jurídicos e dos cartórios notariais	1 523 400	1 594 163	9,0%	8,6%	4,6%
	4,6% Outros serviços jurídicos	438	430	0,0%	0,0%	-1,8%
Contabilidade, auditoria e consultoria	Serviços de auditoria financeira	1 501 623	1 632 296	8,9%	8,8%	8,7%
	↑ Serviços de consultoria em relações públicas e comunicação	85 782	93 897	0,5%	0,5%	9,5%
	7,6% Serviços de consultoria em gestão de empresas	3 034 630	3 275 879	17,9%	17,7%	7,9%
	Outros serviços de contabilidade, auditoria e consultoria	84 284	60 741	0,5%	0,3%	-27,9%
Arquitetura e Engenharia	↑ Serviços de arquitetura	377 768	427 572	2,2%	2,3%	13,2%
	6,5% Serviços de engenharia	1 821 788	1 906 659	10,7%	10,3%	4,7%
	Outros serviços de arquitetura e engenharia	36 222	47 809	0,2%	0,3%	32,0%
Ensaaios e análises técnicas	↑ Serviços de ensaios e análises técnicas	349 774	367 531	2,1%	2,0%	5,1%
	5,2% Outros serviços de ensaios e análises técnicas	2 769	3 480	0,0%	0,0%	25,7%
Publicidade	↑ Serviços fornecidos por agências de publicidade	652 927	701 538	3,8%	3,8%	7,4%
	3,5% Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros	897 524	902 619	5,3%	4,9%	0,6%
	Outros serviços de publicidade	4 681	5 589	0,0%	0,0%	19,4%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	↑ Serviços de estudos de mercado	63 451	64 208	0,4%	0,3%	1,2%
	0,9% Outros serviços de estudos de mercado e sondagens de opinião	4 264	4 150	0,0%	0,0%	-2,7%
Atividades de emprego	Serviços fornecidos pelas agências de seleção e colocação de pessoal	65 609	67 546	0,4%	0,4%	3,0%
	↑ Serviços das empresas de trabalho temporário	1 402 190	1 432 112	8,3%	7,7%	2,1%
	2,4% Serviços de outro fornecimento de recursos humanos	282 092	292 082	1,7%	1,6%	3,5%
	Outros serviços nas atividades de emprego	494	597	0,0%	0,0%	20,9%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Na Informática, destacaram-se também as atividades de Outra edição de programas informáticos (*software*), Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática e Serviços de programação informática, com crescimentos de 35,6%, 21,3% e 16,1%, respetivamente, o que correspondeu a um incremento de 487,1 milhões de euros no valor dos serviços prestados (no seu conjunto, estas três atividades representam 14,2% dos SPE, +1,6 p.p. que em 2018).

Na área da Contabilidade, auditoria e consultoria evidenciaram-se também os Serviços de auditoria financeira, com um crescimento de 8,7% (-0,1 p.p. que em 2018), correspondente a mais 130,7 milhões de euros (representando 8,8% do total dos SPE).

No setor das Atividades de emprego (que concentrou 9,7% do total dos SPE), a atividade dos Serviços das empresas de trabalho temporário (79,9% deste setor em 2019) foi a que mais contribuiu para o crescimento observado, tendo prestado serviços no montante de 1,4 mil milhões de euros (+2,1% que em 2018).

Na Publicidade, a Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros foi a atividade mais relevante (peso de 56,1% neste setor, tendo aumentado 0,6% face ao ano anterior), mas foram os Serviços fornecidos por agências de publicidade que mais cresceram face a 2018: +7,4%, correspondendo a +48,6 milhões de euros.

Nas atividades Jurídicas apenas os serviços jurídicos e dos cartórios notariais cresceram face ao ano precedente (+4,6%), correspondendo a um incremento de 70,8 milhões de euros.

AS ATIVIDADES DA INFORMÁTICA CARACTERIZARAM-SE POR UMA FORTE CONCENTRAÇÃO EMPRESARIAL

Em termos de concentração empresarial, verificou-se que, no conjunto das atividades, as cinco maiores sociedades representaram 26,9% do total das sociedades nos SPE. Esta percentagem sobe para 36,7% e para 60,0% considerando, respetivamente, as 10 e as 50 maiores sociedades do conjunto das atividades dos SPE.

Quadro 4 - Peso na prestação de serviços das maiores sociedades, por atividade, 2019

Serviços prestados às empresas		Total de sociedades	Total da prestação de serviços	Peso das "m" maiores sociedades (%)			
CAE Rev.3	Designação	2019 Po		Rank ▼	m=5	m=10	m=50
		(Nº)	10³ Euros				
	Total dos serviços prestados às empresas	47 106	17 102 291		26,9	36,7	60,0
70220	Outras atividades de consultoria para os negócios e a gestão	12 969	3 370 060	1º	18,7	26,6	48,1
62020	Atividades de consultoria em informática	3 657	2 070 229	2º	16,7	26,5	59,1
71120	Atividades de engenharia e técnicas afins	5 362	1 747 155	3º	12,8	20,2	41,1
78200	Atividades das empresas de trabalho temporário	347	1 439 420	4º	35,3	47,8	78,7
69200	Atividades de contabilidade e auditoria; consultoria fiscal	9 888	1 269 701	5º	16,5	20,9	29,8
62010	Atividades de programação informática	2 924	1 102 078	6º	21,5	33,2	57,3
62090	Outras atividades relacionadas com as tecnologias da informação e informática	1 420	983 851	7º	28,3	39,9	72,9
69101	Atividades jurídicas e dos cartórios notariais	1 467	838 902	8º	26,0	37,1	60,9
73110	Agências de publicidade	2 932	804 005	9º	16,5	22,7	46,4
73120	Atividades de representação nos meios de comunicação	203	781 470	10º	43,7	72,2	98,2
58290	Edição de outros programas informáticos	320	566 845	11º	78,4	87,8	96,2
63110	Atividades de processamento de dados, domiciliação de informação e atividades relacionadas	379	543 143	12º	60,3	71,0	95,7
71110	Atividades de arquitetura	3 274	420 459	13º	8,5	13,1	27,8
71200	Atividades de ensaios e análises técnicas	495	367 390	14º	25,4	36,3	67,1
78300	Outro fornecimento de recursos humanos	113	301 814	15º	82,5	88,7	98,9
62030	Gestão e exploração de equipamento informático	105	212 915	16º	92,6	95,7	99,6
70210	Atividades de relações públicas e comunicação	423	80 983	17º	33,6	47,0	75,0
63120	Portais Web	397	77 701	18º	48,5	65,4	88,7
73200	Estudos de mercado e sondagens de opinião	199	67 191	19º	43,1	58,3	92,9
78100	Atividades das empresas de selecção e colocação de pessoal	194	49 789	20º	45,6	57,6	89,0
58210	Edição de jogos de computador	38	7 190	21º	90,2	95,0	100,0

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

Entre as atividades que se caracterizaram por uma maior concentração destacam-se a Gestão e exploração de equipamento informático e a Edição de jogos de computador, tendo as respetivas cinco maiores empresas representado 92,6% e 90,2% da atividade, enquanto as 50 maiores foram responsáveis, respetivamente, por 99,6% e 100,0% dos serviços prestados.

Das atividades que se caracterizaram por uma maior dispersão empresarial evidencia-se a atividade de Arquitetura, onde as 5 maiores sociedades representaram apenas 8,5% dos serviços prestados, enquanto as 50 maiores foram responsáveis por 27,8% desse valor.

3. Repartição da Prestação de Serviços por produto

No âmbito da Classificação de Produtos e Atividades (CPA) e tendo em consideração os 89 produtos que compõem os SPE, observou-se que cerca de metade dos serviços prestados em 2019 (52,1%) se concentraram em apenas 13 produtos.

CONSULTORIA INFORMÁTICA FOI O PRODUTO MAIS REPRESENTATIVO (11,3% DO TOTAL DOS SPE)

Os Serviços de consultoria informática evidenciaram-se uma vez mais como o produto mais representativo dos SPE, correspondendo a 11,3% do total dos produtos (+0,5 p.p. face ao ano anterior), atingindo 2,1 mil milhões de euros.

Quadro 5 - Distribuição da prestação de serviços, segundo os principais produtos (CPA), 2018 - 2019

Produto	Prestação de serviços (10 ³ Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2019/18
	2018	2019 Po	2018	2019	
TOTAL	8 437 744	9 645 760	49,7%	52,1%	14,3%
Serviços de consultoria informática	1 831 175	2 086 309	10,8%	11,3%	13,9%
Serviços de programação informática	850 218	987 313	5,0%	5,3%	16,1%
Outros serviços de tecnologias da informação e informática	780 032	946 492	4,6%	5,1%	21,3%
Serviços de gestão dos processos empresariais	625 264	726 698	3,7%	3,9%	16,2%
Revisão de contas, compilação de balanços e escrituração (exceto declarações de impostos)	587 830	660 725	3,5%	3,6%	12,4%
Serviços de consultoria em gestão financeira (excepto consultoria fiscal)	551 646	603 478	3,3%	3,3%	9,4%
Serviços das empresas de trabalho temporário para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística ou industrial	575 548	590 709	3,4%	3,2%	2,6%
Serviços de licenças para utilização de programas informáticos (software)	402 540	539 126	2,4%	2,9%	33,9%
Outros serviços de consultoria para os negócios	458 688	526 017	2,7%	2,8%	14,7%
Serviços de consultoria de gestão estratégica	450 568	513 689	2,7%	2,8%	14,0%
Serviços jurídicos em direito comercial	488 100	501 624	2,9%	2,7%	2,8%
Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados	404 410	491 920	2,4%	2,7%	21,6%
Serviços completos de publicidade	431 725	471 660	2,5%	2,5%	9,3%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Em termos relativos, os Serviços de licenças para utilização de programas informáticos (*software*) registaram a maior subida (+33,9% face a 2018) entre os 13 principais produtos da CPA. Os Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados e os Outros serviços de tecnologias da informação e informática cresceram 21,6% (+87,5 milhões de euros) e 21,3% (+166,5 milhões de euros), respetivamente. Os Serviços de consultoria informática representaram 255,1 milhões de euros de serviços prestados (+13,9% face ao ano anterior), o que se traduziu no maior aumento absoluto entre os 13 produtos mais representativos da CPA.

Figura 6 -Variação anual da prestação de serviços dos principais produtos (CPA), 2018 - 2019



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

4. Informação sobre clientes

MERCADO EXTERNO ABSORVEU ACIMA DE ¼ DA PRODUÇÃO DOS SERVIÇOS NACIONAIS

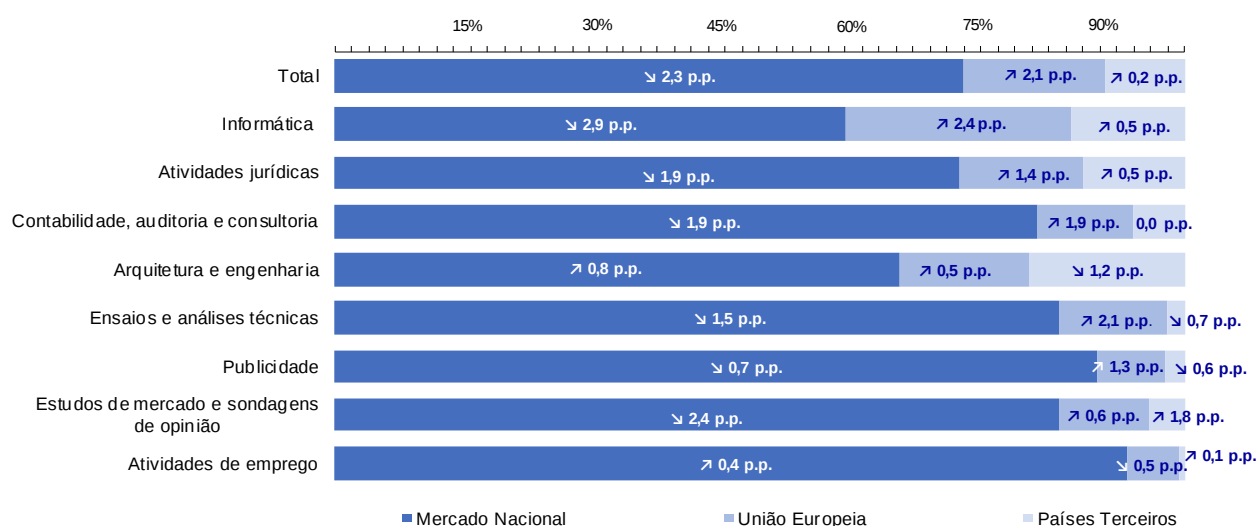
O mercado externo absorveu acima de ¼ da produção dos serviços nacionais. O volume dos serviços prestados para o exterior atingiu os 4,8 mil milhões de euros (26,1% do total dos SPE, +2,3 p.p. face ao ano anterior).

A União Europeia foi o principal destino das exportações, com um peso de 16,7% no total de prestação de serviços (+2,1 p.p. que em 2018), ascendendo aos 3,1 mil milhões de euros, enquanto os Países Terceiros absorveram 9,3% dos serviços nacionais (+0,2 p.p. que no ano precedente), o que correspondeu a 1,7 mil milhões de euros.

Em oposição aos restantes setores, a Arquitetura e engenharia e as Atividades de emprego foram as únicas a registar um aumento da procura interna pelos seus serviços, em 2019 (+0,8% e +0,4%, respetivamente). Ainda assim, a Arquitetura e engenharia foi um dos dois setores mais exportadores, tendo o respetivo valor dos serviços prestados para o exterior correspondido a 33,5% do total (-0,8 p.p. do que em 2018), repartido entre 15,2% para o mercado europeu e 18,2% para os países terceiros. A Informática foi o setor maior exportador dos seus serviços em 2019 e o que mais cresceu no mercado externo: 39,9% do seu total (+2,9 p.p. que em 2018).

Os Estudos de mercado e sondagens de opinião, Atividades jurídicas e Contabilidade, auditoria e consultoria viram também a procura pelos seus serviços aumentar no mercado exterior, em +2,4%, +1,9% e +1,9%, respetivamente.

Figura 7 - Distribuição dos clientes por setor, segundo o tipo de mercado, 2018 - 2019



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

>> PARA MAIS INFORMAÇÃO

INDICADORES NO PORTAL

[Prestações de serviços de informática](#)

[Prestações de serviços de atividades jurídicas](#)

[Prestações de serviços de contabilidade, auditoria e consultoria](#)

[Prestações de serviços de arquitetura e engenharia](#)

[Prestações de serviços de ensaios e análises técnicas](#)

[Prestações de serviços de publicidade](#)

[Prestações de serviços de estudos de mercado e sondagens de opinião](#)

[Prestações de serviços de atividades de emprego](#)

[Venda por tipo de suporte publicitário](#)

[Custo por tipo de suporte publicitário](#)

>> NOTA METODOLÓGICA

Os dados com origem no Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE) e no Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas são compatibilizados anualmente. À data da divulgação dos Serviços Prestados às Empresas, os dados são compatibilizados com a informação preliminar do SCIE, disponível em outubro de n+1, para o mesmo ano de referência. No ano seguinte, esses dados são atualizados com a versão definitiva do SCIE.

TAXA DE VARIAÇÃO (%) - 2017-18		
	PUBLICAÇÃO ANTERIOR	PUBLICAÇÃO ATUAL
Prestação de serviços	8,4	10,5
VAB _{pm}	9,4	11,0
Pessoal ao serviço	4,3	5,6

Os oito domínios de inquirição são: a Informática e atividades relacionadas; Atividades jurídicas; Contabilidade, auditoria e consultoria; Arquitetura e engenharia; Ensaios e análises técnicas; Publicidade; Estudos de mercado e sondagens de opinião e Atividades de emprego.

>> UNIDADES DE MEDIDA

Nº	Número
%	Percentagem
p.p.	Pontos percentuais

>> SIGLAS E ABREVIATURAS

EBE	Excedente bruto de exploração
SCIE	Sistema de Contas Integradas das Empresas
SPE	Serviços Prestados às Empresas
Tx. Var.	Taxa de variação
UE	União Europeia
VAB _{pm}	Valor acrescentado bruto a preços de mercado
CPA	Classificação estatística dos produtos por atividades na Comunidade Europeia, versão 2008
Po	Valor provisório